

**“ATO IDRICO EST: PROVINCIA DELLA SPEZIA”**

**presso**

**PROVINCIA DELLA SPEZIA**

**Medaglia d’Oro al Valor Militare**

**VERBALE CONSULTA PROVINCIALE DEL SERVIZIO IDRICO**

**01/02/2016**

L’anno duemilasedici, il giorno uno del mese di febbraio alle ore 15.30 presso la Sala Gotelli dell’Amministrazione Provinciale della Spezia, si è riunita la Consulta Provinciale del Servizio composta come segue:

Ente	Nominativo	Presente	Assente	NOTE
ADICONSUM	Giancarlo Federici	X		
CITTADINANZA ATTIVA	Tortorelli Rino	X		
COMITATO NO VOTO NO TAX	Fabio Battagion	X		
COMITATO ACQUA BENE COMUNE	Fabrizio Franco e Bertoni Maria Luisa	X		
LEGA CONSUMATORI	Pierluigi Portunato	X		
ADOC LA SPEZIA	Elisabetta Sommovigo	X		
FEDERCONSUMATORI LA SPEZIA	Marco Saravani	X		

Partecipano alla seduta il Direttore dell’ ATO IDRICO EST: PROVINCIA DELLA SPEZIA” Dott. Marco Casarino e la Segreteria Tecnica.

Assume la Presidenza il Presidente dell’ATO EST Provincia della Spezia Massimo Federici, il quale introduce il primo punto all’ordine del giorno: “Ingresso nuove Associazioni” presentando i rappresentanti delle due Associazioni che hanno richiesto l’ingresso ovvero il Dott. Saravani Marco per la FEDERCONSUMATORI LA SPEZIA e la Dott.ssa Sommovigo Elisabetta per l’ADOC LA SPEZIA

Cede quindi la parola al Direttore dell’ATO Dott. Marco Casarino affinché illustri ai presenti il secondo punto all’ordine del giorno ovvero proceda alla presentazione dei nuovi provvedimenti dell’Autorità per l’energia elettrica, il gas ed il sistema idrico.

Prende la parola il Dott. Casarino per presentare i tre nuovi provvedimenti emanati dall’AEEGSI nel mese di dicembre 2015 relativi alle tariffazione, all’adeguamento della Convenzione di affidamento del servizio e all’adeguamento della Carta dei Servizi. In particolare sottolinea ai presenti che con il provvedimento di approvazione del nuovo metodo tariffario l’Autorità ha

concluso un percorso iniziato nel 2012 e che è intenzione dell'ATO rispettare i termini previsti per l'approvazione ovvero 30 aprile 2016 predisponendo la documentazione almeno 40 giorni prima della scadenza. Per quanto riguarda l'adeguamento della Convenzione siamo a buon punto mentre ci sono termini un po' più lunghi per la revisione della Carta dei Servizi che deve essere approvata entro luglio 2016.

Il Presidente cede quindi la parola ai presenti per eventuali richieste e/o chiarimenti.

Prende la parola il Dott. Saravini che riferisce del recente incontro che le Associazioni di categoria hanno avuto con la direzione del gestore ACAM ACQUE S.p.a durante il quale hanno avuto chiarimenti in merito all'utilizzo dello strumento del conguaglio. Sottolinea come la situazione nella nostra Provincia sia critica e come il cittadino sia colpito fortemente dalla crisi ed illustra le principali richieste:

- l'istituzione di un bonus idrico;
- un miglioramento della verifica del sistema dei contattori;
- chiarimenti sull'applicazione dei conguagli e delle partite pregresse
- chiarimenti relativi all'applicazione della Deliberazione dell'ATO n. 13/2015.

Prende poi la parola il Sig. Franco precisando che a suo giudizio, prima di qualsiasi ulteriore discussione, è necessario capire quali siano le funzioni della Consulta ovvero se esso sia un organo solo informativo o anche propositivo, e quanto possano essere vincolanti le richieste emesse.

Viene inoltre richiesta, come nel precedente incontro, l'elaborazione di un Regolamento di funzionamento.

Il Presidente Federici interviene per precisare che all'elaborazione di un bonus idrico sta già lavorando l'Autorità per l'energia elettrica il gas ed il sistema idrico e che le regole precedentemente in vigore relative al Fondo sociale non sono, ad oggi, più applicabili. Il Presidente precisa inoltre che, per quanto riguarda la Carta dei Servizi, sono stati fatti passi avanti dall'AEEGSI con la Deliberazione n. 655, ma ancora molto resta da fare, e che le partite pregresse e i conguagli che vengono addebitati sulle bollette dei cittadini sono fatti sempre seguendo le indicazioni ricevute dall'ATO.

Prende la parola il Sig. Portunato per ricordare ai presenti che spesso si presentano agli sportelli delle persone indigenti e richiede che vengano concordate interpretazioni e risposte univoche e un procedimento per i reclami chiaro e uguale per tutti. Avrebbe inoltre piacere che venisse stilato un calendario di incontri.

Prende la parola l'Avv. Tortorelli per comunicare ai presenti che l'Associazione che rappresenta sul tema delle partite pregresse, vista la poca chiarezza degli atti che si sono succeduti in materia nei diversi anni, sta facendo proposte ai diversi consigli comunali per rimettere tutto in discussione. Ribadisce inoltre che, a suo giudizio il metodo tariffari, o così come oggi è concepito dell'AEEGSI, viola il risultato del referendum.

Prende la parola il Dott. Battagion riportando all'attenzione dei presenti il problema del valore eccessivo della quota fissa applicata ai possessori di seconda casa e richiede se possibile un intervento in materia.

Prende la parola la Dott.ssa Sommovigo per richiedere l'organizzazione di un incontro a cui presenzierà anche il gestore ACAM ACQUE in modo da chiarire alcune posizioni una volta per tutte.

Prende la parola il Dott. Casarino per ricordare ai presenti che le modalità di calcolo delle partite pregresse sono state fissate dall'AEEGSI e da Federutility e confermate in sede di ispezione fatta dall'AEEGSI presso la sede di ACAM ACQUE nel mese di ottobre 2014.

Il Sig. Franco chiede quindi quali sono le intenzioni dell'ATO relativamente all'affidamento del servizio nel prossimo futuro, ovvero se sia previsto o meno un ingresso di ACAM in una grande multiutility.

Il Presidente interviene quindi per rispondere a tutte le osservazioni presentate.

Relativamente alla natura giuridica della Consulta precisa che si tratta di un organismo a carattere consultivo e propositivo e che verrà elaborato un regolamento che comprenda le principali regole di funzionamento. Il Regolamento avrà comunque carattere provvisorio in attesa di ricevere quello del funzionamento della Consulta Regionale.

Nelle prospettive future non c'è l'ingresso di ACAM in una grande multi utility.

E' intenzione dell'ATO costituire un gruppo di lavoro a cui far partecipare i tecnici, la Consulta ed ACAM per l'adeguamento della Carta dei Servizi.

Precisa infine che non è vero che il debito di Acam viene pagato con la tariffa perché se così fosse una iniziativa legale avrebbe già interrotto la procedura.

Il Dott. Saravini chiede informazioni sull'efficacia della deliberazione dell'Assemblea dell'ATO n. 13/2015.

Il Dott. Casarino precisa che si tratta di una deliberazione che ha immediatamente modificato la Carta dei Servizi di tutti i gestori. Per quanto riguarda l'entrata in vigore è stata stabilita dal 1/1/2016 senza alcuna deroga. Richiede a tutti i presenti di segnalare qualsiasi disservizio in materia.

Per quanto riguarda il Fondo Sociale precisa infine che è già attivo presso ACAM e che viene attivato dagli Assistenti Sociali dei diversi Comuni.

Verificato che non vi sono altri elementi di discussione il Presidente dichiara conclusa la seduta.

La Consulta Provinciale per il Servizio Idrico si chiude alle ore 18.30.

La Spezia li 01/02/16

Il Direttore dell'ATO EST: Provincia della  
Spezia

Dott. Marco Casarino



Il Presidente dell'ATO EST: Provincia della  
Spezia

Dott. Massimo Federici

