

PROVINCIA DELLA SPEZIA

ESTRATTO DEL REGISTRO DEGLI ATTI ORIGINALI DI DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO PROVINCIALE

N° 45 del 03/08/2018

Prot.Gen.N. 2018 20974

**OGGETTO: APPROVAZIONE CARTA DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO DI ACAM
ACQUE S.P.A. IN ADEGUAMENTO ALLA DELIBERAZIONE ARERA N.
917/2017/R/IDR**

L'anno duemiladiciotto, addì tre del mese di Agosto alle ore 12:25 , in La Spezia e presso la Residenza Provinciale, a seguito di regolari inviti, si è riunito il CONSIGLIO PROVINCIALE con la partecipazione dei Signori:

N°	Nome	Presente	Assente
<u>1</u>	AMBROSINI GHERARDO	X	
<u>2</u>	CARLI MICHAEL		X
<u>3</u>	CASATI KRISTOPHER	X	
<u>4</u>	COZZANI GIORGIO	X	
<u>5</u>	DE RANIERI ANDREA	X	
<u>6</u>	FIGOLI LORIS	X	
<u>7</u>	MICHI BARBARA		X
<u>8</u>	NATALE DAVIDE	X	
<u>9</u>	ORLANDI EMILIANA	X	
<u>10</u>	RESASCO VINCENZO		X
<u>11</u>	ROSSON ALESSANDRO	X	

PRESENTI: 8 ASSENTI: 3

Assume la presidenza il Sig. Giorgio Cozzani

Assiste Il Segretario Generale, Sig.Dott. Marco Mordacci

Il Presidente, dato atto della regolare convocazione e costituzione dell'adunanza, dichiara aperta la seduta ed invita gli intervenuti a deliberare in ordine all'argomento in oggetto.

Il Presidente dell'Ente, Giorgio Cozzani, introduce e sottopone all'approvazione del Consiglio il seguente schema di provvedimento:

IL CONSIGLIO PROVINCIALE

Visto lo statuto provinciale e il T.U.E.L. n. 267 del 18/08/2000

PREMESSO CHE:

- la Legge Regionale n. 1 del 24.02.2014 all'art. 6 comma 9 stabilisce che *“Qualora nella normativa di riforma del sistema delle autonomie locali le province siano individuate come enti di secondo livello con organi nominati e composti da sindaci e membri degli organi comunali, non si dà luogo alla costituzione degli enti d'ambito ovvero, se già costituiti, gli stessi sono soppressi e la funzione di Autorità d'ambito è attribuita in capo alle nuove province come di seguito indicato fermo restando quanto stabilito dai commi 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 e 8.”*
- la legge n. 56 del 7 aprile 2014 ad oggetto: “Disposizioni sulle città metropolitane, sulle province, sulle unioni e fusioni di comuni” disciplina le province individuandole come Enti di secondo livello con organi eletti e composti da sindaci e membri degli organi comunali;
- con una nota prot. n. PG/2014/157408 del 06/08/2014 relativa all'esito dell'incontro sulle funzioni in materia di servizio idrico integrato di cui alla L.R. 1/2014 la Regione Liguria stabiliva che il periodo di transizione, in cui si applicava la disposizione dall'art. 22, comma 4 della L.R. 1/2014, terminava l'01/01/2015;
- a decorrere dal 12/10/2014 sono operativi gli organi delle Province come Enti di secondo livello;

VISTI:

- il D.P.C.M. del 4 marzo 1996 ad oggetto: “Disposizioni in materia di risorse idriche”;
- il D.P.C.M. del 29 aprile 1999 ad oggetto: “Schema generale per la predisposizione delle Carte dei Servizi nel Settore Idrico”;
- la direttiva 2000/60/CE del Parlamento europeo e del Consiglio del 23 ottobre 2000 che istituisce un quadro per l'azione comunitaria in materia di acque;
- il Decreto Legislativo n. 152 del 03/04/2006 ad oggetto: “Norme in materia ambientale” e ss.mm.ii. e in particolare, la terza parte;

VISTI gli atti dell'ARERA, già AEEGSI:

- la deliberazione 142/2014/R/IDR ad oggetto: “Avvio di procedimento per la regolazione della qualità del servizio idrico integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono”;
- documento per la consultazione n. 665/2014 con il quale l'Autorità ha presentato i suoi primi orientamenti in materia;
- il documento per la consultazione 273/2015/R/IDR con il quale l'Autorità ha presentato i suoi orientamenti in tema di avvio e gestione del rapporto contrattuale e obblighi di registrazione dei dati di qualità contrattuale;
- la deliberazione 655/2015/R/IDR recante disposizioni in materia di “Regolazione della qualità contrattuale del Servizio Idrico Integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono”;
- la deliberazione 217/2016/R/IDR recante disposizioni in materia di “Avvio di procedimento per la valutazione di istanze in materia di qualità contrattuale e integrazione della RQSII”;
- la deliberazione 218/2016/R/IDR recante disposizioni in materia di “Disposizioni per l'erogazione del servizio di misura del servizio idrico integrato a livello nazionale”;

- la deliberazione 917/2017/R/IDR e s.m.i. relativamente alla qualità tecnica del Servizio Idrico Integrato.

RILEVATO che con specifico riferimento al Servizio Idrico Integrato (SII), la Carta dei Servizi è il documento, adottato in conformità allo schema generale di riferimento nel DPCM 29 aprile 1999, in cui sono specificati i livelli qualitativi e quantitativi attesi per i servizi erogati e le loro modalità di fruizione, incluse le regole di relazione tra utenti e gestore;

RICHIAMATA la nota del 02/05/2018, nostro prot. 12539 del 07/05/2018, del gestore ACAM ACQUE S.P.A. con la quale veniva comunicato l'aggiornamento della Carta dei Servizi ai sensi delle disposizioni vigenti dettate dall'ARERA, già AEEGSI, trasmettendone copia integrale;

DATO ATTO che si sono svolte riunioni con la Consulta Provinciale del S.I.I., di cui fanno parte le Associazioni dei Consumatori formalmente riconosciute per condividere ed esaminare la Carta dei Servizi del gestore ACAM Acque spa;

RITENUTO di integrare il documento alla luce di alcune enunciazioni di principio in tema di partecipazione e tutela dei consumatori pervenute dalla Consulta Provinciale del S.I.I., nel corso dei suddetti incontri;

RITENUTO di approvare l'adeguamento della Carta del Servizio Idrico Integrato del gestore ACAM ACQUE S.P.A. ai sensi della deliberazione dell'ARERA n. 655/2015/R/IDR e n. 917/2017/R/IDR nello schema che costituisce l'allegato A del presente provvedimento;

VISTO il parere favorevole espresso dal Dirigente del Settore Organizzazione – Bilancio – Servizi di area vasta, Dott. Marco Casarino, quale servizio interessato in ordine alla regolarità tecnica ai sensi dell'art. 49, comma 1, D. Lgs. 18.08.2000, n. 267;

PROPONE

- 1) di approvare la nuova formulazione della Carta dei Servizi di ACAM ACQUE S.P.A. in ottemperanza alla normativa di cui alle deliberazioni ARERA 655/2017/R/IDR, 218/2016/R/IDR e 917/2017/R/IDR e successive modifiche ed integrazioni;
- 2) la pubblicazione della Carta dei Servizi di ACAM ACQUE S.P.A. aggiornata sul sito internet dell'ATO EST: Provincia della Spezia;
- 3) di inviare copia del presente provvedimento al gestore ACAM ACQUE S.P.A.

IL CONSIGLIO PROVINCIALE

A voti unanimi, resi per alzata di mano;

D E L I B E R A

di approvare il presente provvedimento

IL CONSIGLIO PROVINCIALE

Con successiva e separata votazione come di seguito meglio specificato:

Presenti:8

Votanti:8

Astenuti: 0

Favorevoli: 8

Contrari: 0

D E L I B E R A

di dichiarare il presente provvedimento immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 59 comma 3, dello Statuto Provinciale.

Letto, confermato e sottoscritto:

Il presidente

Giorgio Cozzani

Il Segretario Generale

Dott. Marco Mordacci

(atto sottoscritto digitalmente)