



## AVVISO PUBBLICO

“SVILUPPO DELLA SOCIETA’ DELL’INFORMAZIONE A FAVORE  
DELLA TERZA ETA’ E COINVOLGIMENTO DELLE FASCE  
GIOVANILI”

SECONDA EDIZIONE

PERCORSI DI PRIMO LIVELLO IN AULA

**Provincia di La Spezia**

SETTORE POLITICHE ECONOMICHE, SOCIALI E DEL LAVORO

## 1. IL QUADRO NORMATIVO DI RIFERIMENTO

- Legge regionale n. 52 del 05/11/1993 (disposizioni per le politiche attive del lavoro) e successive modificazioni e integrazioni;
- Programma Triennale dei Servizi per l'impiego, delle Politiche formative e del lavoro 2003-2005, approvato con deliberazione del Consiglio Regionale n. 6 del 10/02/2004 e prorogato per il 2006-2007 con deliberazioni del Consiglio Regionale n.23 del 18/07/2006 e n. 46 del 18/11/2008;
- Deliberazione Giunta Regionale n. 295 del 31/03/2006 "Sviluppo della società dell'informazione a favore della terza età e coinvolgimento delle fasce giovanili";
- Deliberazione Giunta Regionale n. 1544 del 28/11/2008 ai cui contenuti si rimanda integralmente;
- Disposizioni attuative Azioni Fondo Sociale Europeo P.O. Competitività regionale e occupazione anno 2007. Approvate con Deliberazione della Giunta Regionale n. 1178 del 12/10/2007
- Manuali per la Gestione e per la Rendicontazione, approvati dalla Regione Liguria con Decreto del Direttore Generale n. 146 del 28/04/2005 e successive modifiche e integrazioni.
- DELIBERAZIONE DEL Consiglio Regionale N° 46 del 18/11/2008 che ha prorogato la vigenza del Piano Ponte 2006/2007
- Decreto Direttore Generale n° 204 del 28/07/2008 "Applicazione Manuali per la Gestione e per la Rendicontazione, approvati dalla Regione Liguria con Decreto del Direttore Generale n. 146 del 28/04/2005 e successive modifiche e integrazioni alla Programmazione 2007÷2013 P.O. "Competitività regionale e occupazione" Fondo sociale europeo

## 2. PREMESSA

Il Progetto integrato "Sviluppo della società dell'informazione a favore della terza età e coinvolgimento delle fasce giovanili", approvato con D.G.R. n.295 del 31/03/2006 ed attuato nella sua prima edizione nel periodo 2007-2008, ha realizzato una rete di **Centri Informatizzati di Socializzazione** (CIS) su tutto il territorio ligure in grado di ospitare e coordinare attività formative di alfabetizzazione informatica rivolta ad ultrasessantenni, che possono essere accompagnati nell'apprendimento da giovani studenti legati o meno da grado di parentela, estendendosi quindi ad attività di socializzazione indirizzate agli anziani, ai giovani e a tutti i cittadini in generale.

A seguito della realizzazione della prima edizione del Progetto integrato si è rilevato, nella specifica tipologia di utenza, un considerevole fabbisogno formativo rispetto alla tematica dell'informatica. La Regione Liguria ha pertanto ritenuto opportuno realizzare una seconda edizione del Progetto, finalizzata a sviluppare due tipologie di percorsi formativi: un percorso di primo livello rivolto a n.4000 anziani che non possiedono conoscenze informatiche ed un percorso di secondo livello rivolto a n.8000 anziani che hanno acquisito le competenze di base nella prima edizione del Progetto integrato o nell'ambito dei precedenti progetti regionali di informatica diretta alla terza età.

Al fine di una più efficace realizzazione a livello territoriale dell'intervento formativo, la Regione Liguria attribuisce alle Province liguri le funzioni di programmazione e di attuazione delle attività formative di primo livello in aula, sulla base di apposite linee guida ed in raccordo con le azioni di sistema regionali e con l'attività formativa di secondo livello.

## 3. OBIETTIVI DEL PROGETTO

In attuazione delle indicazioni regionali, la Provincia della Spezia intende:

- a) realizzare una pianificazione formativa per il periodo 2009-2010 mediante il presente avviso;
- b) proporre un'offerta formativa, relativa ad una formazione di primo livello in aula (alfabetizzazione informatica) rivolta a n.500 utenti della terza età;
- c) attuare i percorsi formativi secondo modalità e tempi concordati tra Regione e Province, con affidamento a Soggetti Attuatori aventi sedi formative accreditate per la macro-tipologia C – formazione continua e permanente ai sensi della D.G.R. 965/2003 e s.i.m., individuati attraverso procedura di selezione a livello provinciale.

## 4. SOGGETTI COINVOLTI NELLA REALIZZAZIONE DEL PROGETTO

La Provincia della Spezia realizza la presente pianificazione relativamente al percorso formativo di primo livello in aula mediante apposita programmazione e procedura di selezione provinciale dei Soggetti attuatori e in raccordo con le azioni di monitoraggio e di sistema previste dalla DGR 1544/2008.

## 5. DESTINATARI DEL PROGETTO

N° 500 persone anziane (di età superiore a 60 anni), residenti in Regione Liguria con nulle o scarse conoscenze informatiche.

## **6. TIPOLOGIE DI AZIONI AMMISSIBILI AL PROGETTO**

### a) *Percorso di primo livello*

- Orientamento e Formazione in aula per una durata pari a 32 ore complessive

## **7. CONTENUTI FORMATIVI E MODALITA' ATTUATIVE**

La formazione in aula ha una durata complessiva di 32 ore, così articolate:

### **Orientamento: contenuti da sviluppare**

L'attività di orientamento (durata: 2 ore) consiste in colloqui (di gruppo e individuali) finalizzati ad informare gli allievi sui contenuti del percorso formativo e sulle modalità di partecipazione, a verificarne l'idoneità complessiva, a rilevare eventuali esigenze logistiche o di orario.

In questa fase si procederà pertanto a formare i gruppi classe, individuando per ciascuno orari e sedi opportune.

I gruppi classe saranno formati in modo da ottenere, per quanto possibile, gruppi di persone con capacità ed interessi omogenei, al fine di ottimizzare l'erogazione della didattica.

### **Formazione: contenuti da sviluppare**

Le attività di formazione in aula (durata: 30 ore) saranno svolte da almeno un docente sempre affiancato da un tutor e riguarderanno i seguenti argomenti:

- Concetti teorici di base;
- Uso del computer e gestione dei file;
- Uso di Windows;
- Uso di word processor (lettere, comunicati, buste, etichette,...);
- Uso della posta elettronica;
- Uso di Internet con particolare rilevanza all'uso di:
  - Informativa su servizi di Enti Pubblici e Regionali (Sanità, Servizi Sociali, Servizi culturali, ...)
  - Lettura di un quotidiano e di altre pubblicazioni
  - Operazioni bancarie
  - Consultazione conti correnti, utilizzo telepass,...
  - Pagamento bollette via rete
  - Spesa e acquisti via rete
  - Chat e forum
  - Meccanismi di ricerca e browser
  - Banche dati in rete;
- Uso di strumenti informatici per contabilità domestica, gestione della corrispondenza, gestione dell'agenda personale;
- Realizzazione e pubblicazione di semplici pagine web.

### **Monitoraggio e verifiche: contenuti da sviluppare**

I soggetti attuatori dovranno indicare, all'interno del progetto, le modalità con cui effettueranno le rilevazioni per verificare le conoscenze e le abilità in ingresso e le conoscenze e le abilità acquisite dai partecipanti mediante la formazione in aula.

Le rilevazioni saranno redatte dagli allievi, dai formatori e dai tutor, in modo da consentire una verifica incrociata e complementare dell'apprendimento.

Le rilevazioni saranno articolate in modo da permettere verifiche intermedie finalizzate, se necessario, a riorientare parzialmente le attività.

## 8. COSTI STANDARD E DURATA DEL PERCORSO FORMATIVO DI PRIMO LIVELLO (AULA)

Ore corso	32
Costo h/allievo euro	7,50
Numero allievi standard per edizione	10

## 9. COINVOLGIMENTO DELLE FASCE GIOVANILI

La Provincia curerà il coinvolgimento delle fasce giovanili facilitando accordi specifici tra le sedi operative (CIS), gli Istituti scolastici superiori, le Facoltà universitarie e le Strutture formative che realizzano percorsi triennali di IFP dislocati nel territorio di competenza, finalizzati a coinvolgere giovani studenti (di almeno 17 anni di età) nelle attività di alfabetizzazione informatica della terza età, attraverso l'affiancamento e il supporto agli allievi anziani presso i CIS durante i percorsi di formazione a distanza o durante la fruizione extracorsuale delle attrezzature informatiche.

La Provincia della Spezia intende attuare detto coinvolgimento attraverso una selezione dei giovani studenti attraverso il soggetto attuatore selezionato con il presente avviso. Il soggetto attuatore curerà con il coinvolgimento della Provincia Servizio Pubblica istruzione la selezione degli studenti con le caratteristiche sopra richiamate per le attività di alfabetizzazione informatica della terza età, attraverso l'affiancamento e il supporto agli allievi anziani presso i CIS durante i percorsi di formazione a distanza o durante la fruizione extracorsuale delle attrezzature informatiche.

## 10. SEDI FORMATIVE

La formazione in aula sarà erogata agli allievi presso le sottoelencate sedi operative (Centri Informatizzati di Socializzazione – CIS), già individuate dalla Regione Liguria, a cura delle Agenzie formative accreditate a cui sarà affidato il progetto:

Associazione/Ente	Sede CIS	Comune	Postazioni
Auser Provinciale La Spezia	Struttura scolastica	La Spezia	10
Isforcoop	Isforcoop	La Spezia	9
Scuola "Fontana Cervi"	CPT Scuola Media "Fontana Cervi"	La Spezia	10
AUSER	Centro Sociale "A. Ruffini"	S. Stefano Magra	7
Auser Follo	Istituto Comprensivo Comune di Follo	Follo	15
Auser Orsa Cast. Magra loc. Moliciara	Scuola "Dante Alighieri"	Castelnuovo Magra	14
Consorzio Cometa	Centro "La Missione"	Sarzana	15

## 11. SOGGETTI ATTUATORI

I Soggetti Attuatori della formazione in aula del Progetto integrato "Sviluppo della società dell'informazione a favore della terza età e coinvolgimento delle fasce giovanili" – seconda edizione - dovranno avere sedi formative accreditate per la Macro-tipologia C – Formazione continua e permanente ai sensi della D.G.R. 965/2003 e successive modificazioni ed integrazioni.

## 12. RIPARTO TERRITORIALE

Il riparto delle attività e delle risorse assegnate dalla Regione Liguria alla Provincia della Spezia è il seguente:

N° corsi di primo livello: 50 (per n. anziani beneficiari: 500)

Risorse finanziarie: euro 120.000,00

## 13. PRESENTAZIONE DEI PROGETTI

I Progetti, corredati dai documenti richiesti, dovranno pervenire presso la Provincia della Spezia – Settore 11 – Politiche Economiche, Sociali e del Lavoro– Ufficio Protocollo – Via Valle, 12–19124 La Spezia – in busta chiusa recante a margine la dicitura "SVILUPPO DELLA SOCIETA' DELL'INFORMAZIONE A FAVORE DELLA TERZA ETA' E COINVOLGIMENTO DELLE FASCE GIOVANILI"

I Progetti possono essere presentati entro il **6 MARZO 2009** con le seguenti modalità

- consegna a mano: entro le ore 12 della data di scadenza. La consegna va effettuata presso: Settore 11 –

Politiche Economiche, Sociali e del Lavoro, via Valle 12, 19124 La Spezia dalle ore 9:00 -12.00 da lunedì a venerdì

- spedizione tramite servizio postale: entro la data di scadenza (farà fede la data di spedizione risultante dal timbro apposto dal servizio postale) al seguente indirizzo: Provincia della Spezia – Settore 11 Politiche Economiche, Sociali e del Lavoro , via Valle, 12 - 19124 La Spezia

La Provincia della Spezia non si assume alcuna responsabilità per la dispersione o per il ritardo di comunicazioni dipendenti da inesatte indicazione del recapito da parte del proponente oppure da mancata o tardiva comunicazione del cambiamento dell'indirizzo indicato nel progetto, né per eventuali disagi postali o telegrafici o comunque imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o forza maggiore, o comunque per fatti non imputabili alla Provincia stessa.

#### 14. MODALITA' DI REDAZIONE DEI PROGETTI

La presentazione dei progetti in base al presente avviso avviene secondo quanto previsto dalle norme provinciali FSE.

Per ciascun Progetto vanno presentati, pena l'inammissibilità:

- il supporto informatico (floppy disk o CD rom contenente il progetto su file)
- la versione cartacea originale, ottenuta dalla stampa del progetto e quindi di contenuto a esso identico, con domanda in regola con le vigenti normative sull'imposta di bollo. Tale versione, deve essere compilata in ogni sua parte e deve essere sottoscritta dal legale rappresentante del soggetto proponente o da un suo delegato (debitamente autorizzato);
- una fotocopia di un documento valido d'identità del legale rappresentante del soggetto proponente;
- tutti gli allegati richiesti nelle Disposizioni provinciali FSE e negli eventuali successivi avvisi per l'ammissibilità e per la valutazione dei progetti;

#### 15. PROCEDURA DI SELEZIONE

I progetti saranno istruiti e selezionati dalla Provincia della Spezia per mezzo di un apposito comitato di Valutazione.

Il comitato di Valutazione procederà all'istruttoria mediante la verifica dei contenuti tecnici, metodologici e didattici del progetto, nonché della conformità economica dello stesso, sulla base della documentazione presentata.

L'istruttoria sopradescritta prevede l'attribuzione di un punteggio articolato come descritto nella scheda di valutazione così definita:

**100 PUNTI** così suddivisi:

<b>1. VALENZA DEL PROPONENTE (max 40 punti)</b>		
1 a – Struttura, staff dedicato al progetto e referenze del soggetto proponente		0=insuff.; 10=suff.; 15=più che suff.; buona; 25= ottima
1 b – Esperienza in formazione della terza età		0=insuff.; 5=suff.; 10=buona
1 c – Sistema di misurazione della qualità		0=insuff.; 5=suff.

<b>2. VALENZA DEL PROGETTO (max 40 punti)</b>		
2 a – Rispondenza del progetto alle finalità di cui alle presenti Disposizioni; coerenza della struttura progettuale e dei contenuti; integrazione tra gli obiettivi progettuali e gli strumenti di intervento previsti; articolazione coerente delle azioni		0=insuff.; 5=suff.; 10=più che suff.; buona.
2 b – Qualità delle azioni proposte, metodologie formative adottate		0=insuff.; 5=suff.; 10=più che suff.; buona.
2 c – Strumenti e modalità di monitoraggio e verifica		0=insuff.; 5=suff.; 10=buona

Il vantaggio economico è rapportato allo standard di costi di cui al punto 8 delle presenti Disposizioni attuative.

<b>ISTRUTTORIA ECONOMICA</b> (max. 20 punti)	
Verrà calcolata l'oscillazione parametro ora/allievo, rispetto alle indicazioni delle singole schede progetto	punteggi
Oscillazione parametro ora/allievo	
uguale o minore a 1%	20
da 1% a 5%	15
da 5% a 10%	10
da 10% a 15%	5
oltre 15%	0
oltre 20%	progetto respinto

Il provvedimento di individuazione del soggetto attuatore e l'assegnazione dell'attività formativa sarà effettuato il giorno **30 Marzo 2009**.

L'attività formativa deve avere possibilmente inizio il **20 Aprile 2009**.

Il termine delle attività formative è fissato al **30 Giugno 2010**;

La rendicontazione finale alla Provincia è fissata al **30 Settembre 2010**.

Ogni chiarimento in merito alla presente circolare potrà essere richiesto a:

**PROVINCIA DELLA SPEZIA**

**Settore Politiche Economiche, Sociali e del Lavoro**

Servizio 3 - Programmazione Politiche attive del lavoro

Via Valle 12 – 19124 La Spezia

Tel. 0187 777318- Fax 0187 777333

Referente: D.ssa Elisabetta BACIGALUPI

**IL FUNZIONARIO DELEGATO**  
**Ulderico FUSANI**