



## **ADEMPIMENTI ISTAT PER LA RILEVAZIONE DEL MOVIMENTO DEI CLIENTI NEGLI ESERCIZI RICETTIVI.**

### **Premessa**

Prima di procedere all'illustrazione degli adempimenti in oggetto si intende sottoporre all'attenzione dei gestori di attività ricettive che operano in provincia della Spezia l'importanza strategica che riveste questa funzione nell'ambito delle competenze attribuite alla Provincia in materia di promozione turistica del territorio e dei prodotti tipici locali.

Si evidenzia in primo luogo che uno dei più importanti parametri su cui si basa la distribuzione dei fondi regionali destinati alle Province per la gestione delle funzioni in materia di Turismo è proprio il numero delle presenze registrate nei diversi territori. Ciò significa evidentemente che a maggiori presenze corrispondono maggiori risorse da utilizzare sul territorio per investimenti ed iniziative nel turismo con vantaggi per tutto il settore compresi gli operatori.

La conoscenza del paese o regione di provenienza dei turisti consente inoltre di impostare politiche di promozione mirate e di capire, in base all'andamento dei relativi flussi se le iniziative intraprese hanno avuto o meno successo e agire di conseguenza.

Chiediamo, pertanto, la Vs. collaborazione per il raggiungimento degli obiettivi di cui sopra, che sarà quanto più possibile con il concorso di tutti gli attori coinvolti.

### **Riferimenti normativi**

L'obbligo di fornire i dati statistici sui movimenti turistici (arrivi e partenze) a carico dei soggetti privati esercenti l'attività ricettiva risulta attualmente disciplinato sia dalla L.R. n. 28/2006, sia dal D. Lgs. n. 322 del 06.09.1989.

Si precisa che debbono ottemperare a tale obbligo tutte le strutture ricettive in attività (alberghiere, all'aria aperta ed extra alberghiere), così come sancito dal DPCM 9 maggio 2007 e dal D.M. 25 settembre 1998 ad esclusione degli Appartamenti Ammobiliati ad Uso Turistico (AAUT)

### **Modalità di rilevazione dei dati**

Il sistema di rilevazione del movimento dei clienti negli esercizi ricettivi è gestito dall'Istituto Nazionale di Statistica (ISTAT) che si avvale degli Uffici di statistica degli enti territoriali (Regioni, Province ecc.).

L'ISTAT conduce le rilevazioni statistiche in conformità a quanto previsto dal Programma Statistico Nazionale sulla base di criteri che vengono stabiliti annualmente con apposita circolare.

La Regione Liguria, titolare del rilevamento, trattamento ed elaborazione dei dati, ha realizzato il sistema regionale di rilevazione dei flussi turistici delle strutture ricettive (**Rimovcli**).



Trattasi di un nuovo sistema che, una volta a regime, sostituirà la modalità di invio della modulistica cartacea e semplifica la comunicazione dei dati giornalieri dei flussi turistici delle strutture ricettive.

Sono previste **due modalità** di comunicazione dei dati del movimento turistico:

- 1. import di file XML prodotti dai sistemi gestionali alberghieri;**
- 2. compilazione dei modelli C59g e C59m resi disponibili on-line da Regione Liguria (C59 online)**

⇒ La prima modalità, permette di "caricare" sul sistema regionale - attraverso uno specifico sito Internet - il file prodotto giornalmente dal gestionale alberghiero (eliminando la necessità di compilare moduli cartacei o informatici)

⇒ La seconda modalità, consente agli operatori di compilare la modulistica on-line (eliminando il supporto cartaceo e la trasmissione dello stesso alla Provincia).

L'adesione al sistema, facoltativa nel 2013, **dal 2014 diventa obbligatoria**. Gli operatori devono abbandonare la precedente modalità basata su modulistica cartacea e aderire al nuovo sistema entro i seguenti termini:

- **30 aprile 2014:** alberghi 3, 4 e 5 stelle
- **31 luglio 2014:** alberghi 1 e 2 stelle, locande, Rta, strutture ricettive aria aperta
- **30 aprile 2015:** case e appartamenti per vacanze, case per ferie e affittacamere
- **30 settembre 2015:** bed&breakfast
- **28 febbraio 2016:** agriturismo e altre tipologie

È stato predisposto un elenco delle software house e dei relativi software gestionali che ad oggi sono stati testati e verificati compatibili con il sistema regionale, consultabile nella pagina che fornisce le istruzioni su come aderire al sistema di rilevazione

(<http://www.regione.liguria.it/argomenti/settori-economici/turismo/rilevazione-flussi-turistici-strutture-ricettive.html> )

**Per ulteriori informazioni contattare l'Ufficio Statistica:**

- **Francesca Scaramuccia – tel. 0187-2543301**
- **Antonio Protopapa – tel. 0187 2543215**
- **[assistenza59@provincia.sp.it](mailto:assistenza59@provincia.sp.it)**



## **Termini di inserimento dei dati.**

Si rende noto che in data 24 gennaio 2014 la Giunta regionale ha approvato la delibera n°56 con oggetto "Modifica delle modalità di raccolta ed elaborazione dei dati statistici sui flussi turistici (Rimovcli)". Nell'allegato n°1 le novità in merito alla tempistica per l'inserimento dei dati:

- ***"I titolari delle strutture ricettive sono tenuti a caricare i dati nella banca dati regionale utilizzando una delle due suddette modalità entro il 7° giorno successivo a quello di riferimento"***

**E' necessario registrare le giornate o periodi di chiusura, così come le giornate o i periodi di movimento zero. Diversamente la struttura risulta non rispondente e in quanto tale sarà oggetto di sanzioni.**

## **Trattamento dei dati.**

In ottemperanza a quanto stabilito dell'art. 13 del D.Lgs. del 30 giugno 2003 n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali", si informa che la Provincia della Spezia, titolare del trattamento dei dati sopracitati, agirà nel rispetto dei principi, stabiliti dall'articolo 11 del sopraindicato codice, di correttezza, liceità e tutela della riservatezza (**segreto statistico**). Tali dati, il cui conferimento è di natura obbligatoria, verranno perciò trattati ai soli fini statistici nel rispetto delle misure di sicurezza stabilite dal D.P.R. n. 318/99. Gli operatori potranno, comunque, esercitare i diritti di cui all'articolo 7 del D.Lgs. 196/03 in merito all'accesso e al trattamento dei dati da essi forniti.

## **Sanzioni**

Ai sensi dell'art. 30 comma 4 e 4bis della Legge Regionale 28/2006 il titolare di una struttura ricettiva che omette di fornire i dati relativi ai movimenti turistici secondo le modalità definite dalla Giunta Regionale, è soggetto a **sanzione amministrativa pecuniaria da Euro 15,00 ad Euro 90,00 per ogni singola giornata per la quale è omessa la comunicazione dei dati giornalieri.**