

**“ATO IDRICO EST: PROVINCIA DELLA SPEZIA”**

presso

**PROVINCIA DELLA SPEZIA**

Medaglia d'Oro al Valor Militare

**DELIBERAZIONE DELL'ASSEMBLEA D'AMBITO  
N. 15/2015**

**OGGETTO: AGGIORNAMENTO NON SOSTANZIALE CARTA DEI SERVIZI DEL GESTORE  
ACAM ACQUE S.P.A.**

**L'ASSEMBLEA D'AMBITO**

**PREMESSO CHE:**

- la Legge Regionale n. 1 del 24.02.2014 all'art. 6 comma 9 stabilisce che *“Qualora nella normativa di riforma del sistema delle autonomie locali le province siano individuate come enti di secondo livello con organi nominati e composti da sindaci e membri degli organi comunali, non si dà luogo alla costituzione degli enti d'ambito ovvero, se già costituiti, gli stessi sono soppressi e la funzione di Autorità d'ambito è attribuita in capo alle nuove province come di seguito indicato fermo restando quanto stabilito dai commi 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 e 8.”*
- la legge n. 56 del 7 aprile 2014 ad oggetto: “Disposizioni sulle città metropolitane, sulle province, sulle unioni e fusioni di comuni” disciplina le province individuandole come Enti di secondo livello con organi eletti e composti da sindaci e membri degli organi comunali;
- con una nota prot. n. PG/2014/157408 del 06/08/2014 relativa all'esito dell'incontro sulle funzioni in materia di servizio idrico integrato di cui alla L.R. 1/2014 la Regione Liguria stabiliva che il periodo di transizione, in cui si applicava la disposizione dall'art. 22, comma 4 della L.R. 1/2014, terminava l'01/01/2015;
- a seguito delle elezioni avvenute in data 12/10/2014 sono operativi gli organi delle Province come Enti di secondo livello;

**VISTI:**

- il D.P.C.M. del 4 marzo 1996 ad oggetto. “Disposizioni in materia di risorse idriche”;
- il D.P.C.M. del 29 aprile 1999 ad oggetto: “Schema generale per la predisposizione delle Carte dei Servizi nel Settore Idrico”;
- la direttiva 2000/60/CE del Parlamento europeo e del Consiglio del 23 ottobre 2000 che istituisce un quadro per l'azione comunitaria in materia di acque;
- il Decreto Legislativo n. 152 del 03 aprile 2006 ad oggetto: “Norme in materia ambientale” e ss.mm.ii, e, in particolare, la parte terza;
- il Decreto Legge n. 133 del 12/09/2014 ad oggetto “Misure urgenti per l'apertura dei cantieri, la realizzazione delle opere pubbliche, la digitalizzazione del Paese, la semplificazione burocratica, l'emergenza del dissesto idrogeologico e per la ripresa delle attività produttive” convertito in Legge n. 164 del 11/11/2014;

**VISTI gli atti dell'AEEGSII:**

- deliberazione n. 142/2014/R/IDR ad oggetto: “Avvio di procedimento per la regolazione della qualità del servizio idrico integrato ovvero di ciascuno dei singoli servizi che lo compongono”;
- documento per la consultazione n. 665/2014/R/IDR con il quale l'Autorità ha presentato i suoi primi orientamenti in materia;

- documento per la consultazione n. 273/2015/ R/IDR con il quale l'Autorità ha presentato i suoi orientamenti in tema di avvio e gestione del rapporto contrattuale e obblighi di registrazione dei dati di qualità contrattuale;

#### **CONSIDERATO CHE:**

- con nota prot. 1790/UH/2015 del 12/05/2015 il gestore ACAM ACQUE S.P.A. ha richiesto l'approvazione dell'aggiornamento non sostanziale della Carta dei Servizi riferito in particolare a orari, sedi degli sportelli clienti e call center, numero di fax generale, sito internet aziendale, aggiornamento dicitura ATO, aggiornamento dei numeri di servizio idrico integrato;
- con nota prot. 20307 del 14/05/2015 l'ATO EST:Provincia della Spezia ha approvato le modifiche non sostanziali della Carta dei Servizi di ACAM ACQUE S.P.A salvo successiva ratifica da parte del competente organo;
- le modifiche di cui in oggetto risultano particolarmente utili ai cittadini per la tutela dei loro diritti e non comportano alcuna modifica sostanziale dei contenuti della Carta dei Servizi;

#### **DELIBERA**

1. di approvare le modifiche proposte della Carta dei Servizi di ACAM ACQUE S.P.A trattandosi di un aggiornamento utile ai cittadini per la tutela dei loro diritti conforme allo spirito della normativa istitutiva della Carta dei Servizi;
2. la pubblicazione della Carta dei Servizi di ACAM ACQUE S.P.A aggiornata sul sito internet dell'ATO EST:Provincia della Spezia;
3. di inviare copia del presente provvedimento al gestore ACAM ACQUE S.P.A .

Il Presidente pone in votazione il provvedimento sopra esteso con il seguente risultato:

Presenti 24 Comuni: Arcola, Beverino, Bonassola, Calice al Cornoviglio, Carrodano, Carro, Castelnuovo Magra, Deiva Marina, Framura, La Spezia, Levanto, Maissana, Monterosso, Ortonovo, Pignone, Riccò del Golfo, Riomaggiore, Rocchetta di Vara, Sarzana, Sesta Godano, Varese Ligure, Vernazza, Vezzano Ligure e Zignago.

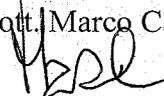
Favorevoli 24 Comuni: Arcola, Beverino, Bonassola, Calice al Cornoviglio, Carrodano, Carro, Castelnuovo Magra, Deiva Marina, Framura, La Spezia, Levanto, Maissana, Monterosso, Ortonovo, Pignone, Riccò del Golfo, Riomaggiore, Rocchetta di Vara, Sarzana, Sesta Godano, Varese Ligure, Vernazza, Vezzano Ligure e Zignago

L'Assemblea d'Ambito approva.

La Spezia, li 20/07/2015

Il Direttore dell'ATO EST: Provincia della Spezia

Dott. Marco Casarino



Il Presidente dell'Assemblea d'Ambito

Dott. Davide Natale

