



PROVINCIA DELLA SPEZIA
Settore amministrativo
Servizio Amministrazione Generale Appalti e Contratti Espropri
TPL Sanzioni amministrative
Via Vittorio Veneto 2, La Spezia
Tel.: 0187 742324-282-297
Pec: segre.contratti.provincia.laspezia@legalmail.it

Spett.le Operatore Economico

OGGETTO: PROCEDURA TELEMATICA APERTA AI SENSI DELL'ART.60 DEL D.LGS. 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE HARDWARE RELATIVI AI SISTEMI DI INFORMATICA (PC E PERIFERICHE) COSTITUENTI LA RETE TELEMATICA PROVINCIALE E DI PRESIDIO DELLE POSTAZIONI DI LAVORO – CIG Z1534F4CE1 - **CHIARIMENTO N. 1 INVENTARIO E DETTAGLIO GUASTI.**

QUESITO

Si richiede cortesemente:

- 1 - inventario dettagliato hardware e software oggetto dei servizi;
- 2 - numero e dettaglio (guasto hardware, guasto software, richiesta IMAC, richiesta informazioni) delle chiamate aperte all'help desk nel corso del 2021 e del 2022.

RISPOSTA

Sentito il Rup, si precisa che:

- 1) il parco macchine è da verificare in fase di sopralluogo; indicativamente si quantificano n. 150 pc, 4 server fisici e 10 virtuali. Si precisa altresì che il censimento delle apparecchiature è attività prevista nel capitolato, quale prestazione oggetto del contratto;
- 2) la gestione help desk è un prestazione oggetto del contratto; al momento non è presente un applicativo quindi non è possibile dare una lista dettagliata delle richieste.

Il Responsabile della procedura di gara
Dott.ssa Arianna Benacci