



PROVINCIA DELLA SPEZIA
Settore amministrativo
Servizio Amministrazione Generale Appalti e Contratti Espropri
TPL Sanzioni amministrative
Via Vittorio Veneto 2, La Spezia
Tel.: 0187 742324-282-297
Pec: segre.contratti.provincia.laspezia@legalmail.it

Spett.le Operatore Economico

OGGETTO: PROCEDURA TELEMATICA APERTA AI SENSI DELL'ART.60 DEL D.LGS. 50/2016 PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE HARDWARE RELATIVI AI SISTEMI DI INFORMATICA (PC E PERIFERICHE) COSTITUENTI LA RETE TELEMATICA PROVINCIALE E DI PRESIDIO DELLE POSTAZIONI DI LAVORO – CIG Z1534F4CE1 - **CHIARIMENTO N. 2 OFFERTA TECNICA - SERVICE LEVEL AGREEMENT.**

QUESITO

Con riferimento alla Relazione tecnica ELEMENTI DI VALUTAZIONE E PONDERAZIONE ATTRIBUITA sub. 2) Miglioramento del Service Level Agreement SLA, si richiede quali siano i valori dei Service Level Agreement a cui dobbiamo riferirci per determinarne il miglioramento.

RISPOSTA

Sentito il Rup, in merito a quanto richiesto si precisa che la valutazione sarà riferita a qualsiasi attività migliorativa rispetto al minimo richiesto da capitolato

Il Responsabile della procedura di gara
Dott.ssa Arianna Benacci