



COOPERATIVA MONDO APERTO
MEDIAZIONE INTERCULTURALE

Curriculum di Società

Cooperativa Sociale di
Mediazione Interculturale
"MONDO APERTO"



INDICE DEL DOCUMENTO

1	SCOPO DEL DOCUMENTO	3
2	DOCUMENTI DI RIFERIMENTO.....	3
3	DESCRIZIONE GENERALE.....	3
3.1	SCHEDA SINTETICA DELLA IMPRESA	3-4
3.2	SCOPO DELLA COOPERATIVA.....	4-5
3.3	GENESI DELL'IMPRESA	6
3.4	RISORSE UMANE	6
3.4.1	Caratteristiche generali.....	6
3.4.2	Organigramma	7
3.4.3	Collaboratrici dell'impresa.....	7-8
4	DESCRIZIONE DELLA AZIENDA	9
4.1	INQUADRAMENTO GENERALE DELL'ATTIVITÀ.....	9
4.2	DESCRIZIONE DEI SERVIZI OFFERTI	9
4.2.1	Servizio di mediazione linguistica (interpretariato)....	10
4.2.2	Servizio di mediazione linguistica (traduzione).....	10
4.2.3	Servizio di mediazione culturale (intercultura)	11
5	ESPERIENZE LAVORATIVE EFFETTUATE	12-13-14
6	CONTATTI ED ACCREDITI.....	14-15
7	VERIFICA DI QUALITA'.....	15



1 SCOPO DEL DOCUMENTO

Il presente documento costituisce il curriculum aziendale della cooperativa sociale "Mondo Aperto" ed in particolare illustra i fini dell'azienda, elenca le risorse umane impiegate e le esperienze lavorative effettuate.

Poiché il bene più prezioso della cooperativa sono le risorse umane che la stessa impiega, il curriculum vitae delle singole partecipanti è parte integrante del presente documento.

2 DOCUMENTI DI RIFERIMENTO

Il presente documento è conforme a quanto descritto nella documentazione tecnico – amministrativa di seguito elencata:

- Atto costitutivo della società cooperativa sociale "Mondo Aperto"
- Statuto della società cooperativa sociale "Mondo Aperto"
- Business plan della società cooperativa sociale "Mondo Aperto"

3 DESCRIZIONE GENERALE

3.1 SCHEDA SINTETICA DELLA IMPRESA

Denominazione sociale:	Cooperativa Sociale "Mondo Aperto"
Sede legale	Corso Nazionale, 5 - 19125 La Spezia
Sede amministrativa	Corso Nazionale, 246 - 19125 La Spezia
Partita IVA e C. F.	01165410117
Costituzione della società:	atto notaio Rocco Paolo Infantino del 13 05 2003
Atto	Rep. 22756 Racc. 6973 Registrato in La Spezia il 23 05 2003 Nr 1382 Vol 1151
Iscrizione agli albi:	
Albo delle cooperative	Iscritta con il nr. A 107887 iscrizione in data 09/02/2005
Albo regionale delle cooperative sociali	Sezione A numero 364, decreto Nr 3396 del 3/11/2006 del Bollettino Ufficiale della Regione Liguria nr 48 del 29 Novembre 2006
e-mail:	mondoaperto1@gmail.com
Telefono e Fax:	0187-1584914 0187-1584917



COOPERATIVA MONDO APERTO

MEDIAZIONE INTERCULTURALE

La cooperativa sociale Mondo Aperto è nata nel corso dell'anno 2003 allo scopo di riunire in forma cooperativa un gruppo di Mediatrici Linguistico - Culturali le quali già dall'anno 2000 lavorano in tale ambito, in particolare per conto dei Comuni della Provincia della Spezia.

I principali campi di attività della cooperativa e precedentemente delle socie sono:

- Mediazione linguistico – culturale:
 - a beneficio di alunni dei vari ordini e gradi.
 - a beneficio di pazienti delle strutture sanitarie della ASL
 - a beneficio di detenuti stranieri e dipendenti della amministrazione penitenziaria presso la casa circondariale di La Spezia
- Affiancamento alla struttura di assistenza sociale dei comuni in merito alla mediazione linguistico – culturale.
- Servizio di mediazione culturale preso i Centri per l'impiego della Provincia della Spezia
- Servizio di mediazione culturale nei vari progetti dell'ufficio Pari Opportunità della Provincia della Spezia
- Realizzazione di corsi in lingue straniere.
- Traduzione di opuscoli informativi e di documenti in genere a favore di enti pubblici e privati.

3.2 SCOPO DELLA COOPERATIVA

La cooperativa, mediante la solidale partecipazione dei soci, realizza le attività costituenti l'oggetto sociale in funzione e nel rispetto degli obiettivi e degli scopi della Legge 8 novembre 1991, N. 381 e dello statuto della cooperativa medesima.

Essa ha lo scopo di perseguire, ai sensi della Legge 8 novembre 1991, N. 381, l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di servizi rientranti nella previsione di cui all'art. 1, comma 1, lettera a) della stessa Legge.



COOPERATIVA MONDO APERTO

MEDIAZIONE INTERCULTURALE

Per conseguire i propri scopi sociali, la Cooperativa organizza e gestisce le seguenti attività:

- a) Servizi di mediazione linguistico culturale per conto e/o presso Enti Pubblici, quali, a puro titolo esemplificativo:
 - Enti Locali (Province, Comuni) e loro Uffici o Servizi (Centri per l'impiego, Servizi sociali, ecc.);
 - Scuole ed Istituti scolastici;
 - Aziende Sanitarie Locali e loro strutture dipendenti o collegate (ospedali, consultori, servizi sanitari o amministrativi ecc.);
 - Carceri ed istituti penitenziari;
 - Prefetture, Questure, Tribunali, Commissariati ed Uffici di Polizia
 - Autorità Portuali ed Aziende di Promozione Turistica;
- b) Servizi di mediazione linguistico culturale per conto e/o presso Privati, quali, a puro titolo esemplificativo:
 - Organizzazioni sindacali e Associazioni imprenditoriali;
 - Agenzie di viaggi;
 - Aziende che operino con l'estero;
 - Aziende che occupino lavoratori stranieri.

Nell'ambito della mediazione culturale la Cooperativa svolge, fra l'altro, le seguenti attività:

- accoglienza/inserimento, mediazione durante colloqui, servizi presso sportelli informativi (di immigrazione od altri), sostegno e supporto all'utente, traduzioni ed interpretariato;
- consulenze verso lavoratori stranieri, in particolare gli immigrati;
- consulenze verso operatori italiani di strutture pubbliche o private;
- corsi linguistici ed interventi formativi sia verso lavoratori stranieri che verso operatori italiani;
- attività interculturali e di scambi culturali con altri Paesi;
- organizzazione o partecipazione a mostre



3.3 GENESI DELL'IMPRESA

L'idea di costituire un'impresa nasce dall'esigenza di rispondere a un bisogno sul territorio provinciale di una figura professionale qualificata in grado di svolgere attività di collegamento tra culture spesso molto diverse tra loro, una figura come quella del mediatore linguistico culturale in grado di intervenire su esigenze specifiche nei vari contesti di riferimento e di collaborare come consulente per le istituzioni o nel promuovere azioni per migliorare la comunicazione e favorire la piena integrazione. Frequentando il Comitato Solidarietà Immigrati di La Spezia ed altre strutture che si occupano dei problemi inerenti all'immigrazione, sempre nel territorio provinciale, ci si rese conto che nonostante lo sforzo di tali strutture, mancano alcuni servizi per migliorare la convivenza tra immigrati e cittadinanza.

Dopo aver lavorato per anni nell'attività di mediazione presso scuole, ASL, Tribunale ed enti diversi, si è constatato che come singole persone è molto difficile proporre e realizzare progetti ed interventi sul territorio, di un certo rilievo.

La scelta della forma societaria nasce quindi dalla volontà di mettere in comune la passione, la professionalità, le competenze e l'esperienza acquisita per offrire un servizio qualificato, professionale, di alto livello qualitativo e risponde all'esigenza di una maggiore efficienza economico-organizzativa del gruppo di lavoro.

3.4 RISORSE UMANE

3.4.1 Caratteristiche generali

Tutte le socie che prendono parte all'impresa hanno già svolto in passato e svolgono tuttora attività di mediazione linguistico culturale presso scuole, tribunali, ospedali, enti diversi.

Nello specifico, siamo un gruppo di diverse etnie, di formazione medio alta, con esperienze acquisite nella mediazione culturale; tale gruppo può quindi coprire diversi ambiti della realtà socio culturale spezzina.

Proprio il fatto di appartenere a diverse etnie ed avere già vissuto in prima persona l'esperienza dell'immigrazione, facilita il rapporto con l'utenza straniera, feeling che spesso non si riesce ad instaurare con un mediatore di lingua italiana.

Ciò comporta la possibilità di offrire un servizio migliore per efficacia e tempi di intervento.

Le sottoscritte furono le prime, su tutto il comprensorio provinciale, a conseguire la qualifica riconosciuta a seguito di apposito corso di formazione promosso dalla stessa Provincia della Spezia. Come cooperativa di mediazione linguistico culturale è stata la prima impresa spezzina ad offrire sul territorio un servizio qualificato e organizzato in grado di rispondere alle diverse esigenze del settore pubblico e privato.

A ciò si aggiunge una buona conoscenza del tessuto territoriale di riferimento riguardo ad ampiezza e modalità di "movimento" e per limiti e prospettive di sviluppo.

Già conosciute singolarmente per le attività svolte a titolo personale, costituisce infine un importante assetto l'aver instaurato un buon rapporto professionale con diversi enti, basato su competenza e fiducia riconosciuta che porta spesso a ricercare più volte il medesimo mediatore per uno stesso tipo di servizio.



3.4.2 Organigramma

L'organigramma del consiglio di amministrazione della impresa è il seguente:

Funzione	Nome	Cognome
Presidente	Florentina	BECERRI
Consiglieri del C.D.A.	Sira	GHELLER
	Pamela	ZANNINI
	Ramona	SANCHEZ GOMEREZ
	Roberta	RAVECCA

3.4.3 Collaboratrici dell'impresa

La cooperativa si avvale per il raggiungimento dei propri obiettivi del lavoro delle socie:

Nome	Cognome	Madrelingua	Titolo di Studio
Florentina	Becerri	Albanese	Laurea in Agraria
Cornelia	Chertich	Rumeno	Laurea in Giurisprudenza
Etleva	Lilaj	Albanese	Laurea in Scienze Politiche
Dolores Holanda	Lopez Guzman	Spagnolo	Diploma Scienze chimico-biologiche
Alime	Nako	Albanese	Laurea in Economia Agraria
Emanuela	Giannoni	Italiano	Laurea in Lingue Master in Glottoditattica
Zora	Popovic	Serbo, Croato	Tecnico Sanitario
Alma Grisel	Romero Soria	Spagnolo	Diploma Scientifico
Lejla Fiorela	Ruci	Albanese	Corso di psicologia infantile
Sira	Gheller	Italiano	Laurea in Lingue, Francese
Ramona	Sanchez Gomerez	Spagnolo	Diploma di Liceo Scientifico
Maria del Carmen	Calvo	Spagnolo	Laureata in Lettere, Teologia
Ayman	Atef Mohamed	Arabo	Laurea in Lingue Arabo e Italiano
Pamela	Zannini	Italiano	Laurea in Lingua e Letterat. Cinese
Roberta	Ravecca	Italiano	Diploma di Ragioneria



COOPERATIVA MONDO APERTO

MEDIAZIONE INTERCULTURALE

La cooperativa si avvale in forma continuativa anche dei seguenti collaboratori:

<i>Nome</i>	<i>Cognome</i>	<i>Madrelingua</i>	<i>Titolo di Studio</i>
Martina	Cavazzini	Italiana	Laurea in Antropologia
Hafida	Reddaf	Araba	Triennio di Giurisprudenza
Suzana	Ancuta	Rumena	Laureanda in Giurisprudenza
Klavdyia	Sitnikova	Russa	Laurea in Lingue
Joanna	Ogrdnik	Polacca	Laurea in Lettere
Valentina	Rossi	Italiana	Laurea Scienze della Comunicazione Laurea Specialistica in Antropologia culturale ed etnologia



4 DESCRIZIONE DELLA AZIENDA

4.1 INQUADRAMENTO GENERALE DELL'ATTIVITÀ

L'attività è inquadrabile nel settore dei servizi ad intenso contatto.

Tale servizio è particolarmente incentrato sulla figura del Mediatore Linguistico Culturale di cui si riporta breve nota del CIES:

"Il Mediatore Linguistico - Culturale è una nuova figura di professionista, con un buon livello culturale, parla diverse lingue e si comporta in base a principi deontologici. Straniero egli stesso, facilita l'inserimento dei cittadini stranieri nel contesto sociale italiano, esercitando la funzione di tramite tra i bisogni dei migranti e le risposte offerte dai servizi pubblici. E' un professionista che opera nel rispetto della neutralità, dell'equidistanza tra istituzione e utente, del segreto professionale. Provenendo dagli stessi paesi di origine dei migranti, i mediatori assicurano interventi non solo di interpretariato linguistico, ma anche di orientamento culturale. Per stabilire un vero dialogo fra utenti stranieri e operatori dei servizi, oltre alla traduzione delle parole, è necessaria una decodifica delle idee e dei comportamenti. Ogni lingua infatti veicola messaggi, valori e credenze che sono elementi costitutivi della comunicazione: la loro corretta interpretazione è alla base di un efficace dialogo.

La professione del Mediatore Linguistico Culturale (MLC) richiede che si possiedano alcune caratteristiche specifiche quali:

- un vissuto migratorio che permetta di stabilire l'empatia emotiva e culturale necessaria perché si costituisca la relazione nella comunicazione tra MLC, utente e operatore;
- attitudine all'ascolto e capacità di immedesimazione nel punto di vista altrui;
- livello di istruzione elevato: è necessario possedere almeno un titolo di scuola superiore;
- una buona conoscenza della realtà locale nel quale il MLC opera;
- alte competenze linguistiche nella propria lingua madre sia scritta sia orale (conoscenza che può essere andata perduta se si è lasciato il proprio paese di origine da molto tempo), la lingua italiana a un buon livello oppure almeno una lingua veicolare.

4.2 DESCRIZIONE DEI SERVIZI OFFERTI

La missione della società viene espletata per mezzo della fornitura di servizi.

Gli idiomi per cui la cooperativa può espletare i servizi di istituto, per mezzo delle socie, delle collaboratrici, abituali e saltuarie, accreditate sono:

Albanese, Arabo, Cinese, Croato, Francese, Indiano, Inglese, Italiano, Moldavo, Portoghese, polacco, Rumeno, Russo, Serbo e Spagnolo.

Nei paragrafi seguenti vengono elencati e descritti i principali servizi che l'impresa offre.



4.2.1 Servizio di mediazione linguistica (interpretariato)

Il servizio viene svolto presso:

- Scuole di ogni ordine e grado
- Uffici stranieri della pubblica sicurezza
- Uffici per l'immigrazione e sportelli per il pubblico degli enti locali
- Settore sanitario (ospedali, consultori, ambulatori, pronto soccorso, ecc.)
- Tribunale
- Centri di accoglienza
- Aziende e servizi commerciali che prevedono la presenza di stranieri
- Associazioni di volontariato che si occupano di stranieri

Il servizio prevede nelle strutture suddette la presenza di mediatori linguistico culturali che rendano possibile il dialogo nelle diverse lingue con gli immigrati che vi accedono. In tali strutture il servizio garantisce, tramite apposite convenzioni o diversi accordi, la presenza continuativa o programmata su determinati giorni oppure la presenza saltuaria su chiamata telefonica.

4.2.2 Servizio di mediazione linguistica (traduzione)

Il servizio viene svolto presso:

- Uffici stranieri della pubblica sicurezza
- Uffici per l'immigrazione e sportelli per il pubblico degli enti locali
- Scuole di ogni ordine e grado
- Settore sanitario (ospedali, consultori, ambulatori, pronto soccorso, ecc.)
- Tribunale
- Centri di accoglienza
- Aziende e servizi commerciali che prevedono la presenza di stranieri
- Associazioni di volontariato che si occupano di stranieri
- Privati

Il servizio, tramite convenzioni o singoli incarichi, assicura la traduzione e trascrizione dalla lingua italiana a quella straniera e dalla lingua straniera a quella italiana, di semplici documenti, opuscoli, piccoli manuali ecc. per enti pubblici, privati, associazioni, imprese, singoli cittadini, oppure di fiabe, leggende e altro materiale per scuole, associazioni, laboratori culturali ecc.



4.2.3 Servizio di mediazione culturale (interculturalità)

Il servizio viene svolto in particolare per :

- Enti Pubblici
- Enti privati
- Scuole di ogni ordine e grado
- Associazioni
- Imprese
- Singoli cittadini

Il servizio prevede, tramite apposite convenzioni con l'utenza pubblica e privata o iscrizioni personali per i singoli utenti, la promozione delle differenti realtà culturali attraverso mostre, eventi, concerti, feste multietniche, laboratori culturali, corsi di cucina (con particolare attenzione alla cultura e agli "usi e costumi" alimentari degli altri paesi), corsi di danza (che a differenza di quelli comunemente presenti sul territorio provinciale prevedono anche specifici interventi riguardo all'origine della musica e del tipo di danza e cultura del paese considerato), laboratori tematici (in accordo ad esempio con scuole o con centri estivi) finalizzati ad attività di approfondimento su altre culture o su problemi sociali legati all'immigrazione e alla diversità.

Corsi di aggiornamento per insegnanti, genitori, operatori socio - culturali.

Corsi di italiano per stranieri. Corsi di lingua e cultura straniera per italiani. (Per quasi tutti i servizi considerati in questa sezione si prevede il ricorso a strutture esterne).

In accordo e su consulenza tecnico scientifica del personale sanitario ospedaliero, realizzazione di opuscoli, brochures, materiale vario sulle tematiche legate alla salute.

In accordo con amministrazioni locali e strutture ministeriali, realizzazione di opuscoli informativi riguardo alle norme, diritti, doveri, relativi all'inserimento degli immigrati nella società italiana.

In accordo con amministrazioni locali, associazioni, imprese, realizzazione di materiale informativo sulle diverse culture, usi e costumi delle maggiori etnie presenti sul territorio.



5 ESPERIENZE LAVORATIVE EFFETTUATE

Nel presente paragrafo vengono elencate e sinteticamente descritte le attività svolte dalla impresa, dall'anno 2003, anno di costituzione della cooperativa.

<i>Periodo</i>	<i>Committente</i>	<i>Descrizione</i>
Da maggio 2003 ad oggi	Comitato Solidarietà Immigrati (CSI) del Comune di La Spezia	Attività di mediazione culturale presso le scuole di ogni ordine e grado a favore di alunni stranieri di recente ingresso in Italia;
Da maggio 2003 ad oggi	Comitato Solidarietà Immigrati (CSI) del Comune di La Spezia	Attività di mediazione culturale presso le strutture sanitarie della ASL nr. 5
Da maggio 2003 ad oggi	Servizi sociali del Comune della Spezia	Attività di mediazione culturale in affiancamento alle assistenti sociali nell'espletamento delle funzioni di istituto
Da maggio 2003 ad oggi	Comitato Solidarietà Immigrati (CSI) del Comune di La Spezia	Attività di traduzione di opuscoli in lingua Albanese, Araba, Cinese, Francese, Inglese, Spagnola fra a favore delle strutture sanitarie della ASL nr. 5
Da maggio 2003 ad oggi	Comitato Solidarietà Immigrati (CSI) del Comune di La Spezia	Attività di traduzione di opuscoli a favore dei servizi sociali del comune della Spezia
Anno scolastico 2003, 2004	Direzione Didattica 3° cIRcolo della Spezia	Attività di mediazione culturale a favore di alunni stranieri
Anno 2004	Provincia della Spezia – Assessorato alla Pubblica Istruzione	Corso di lingua polacca a favore di alunni italiani
Anno scolastico 2004 – 2005	Direzione Didattica 3° Circolo della Spezia	Attività di mediazione culturale a favore di alunni stranieri e di formazione degli insegnanti



COOPERATIVA MONDO APERTO

MEDIAZIONE INTERCULTURALE

Periodo	Committente	Descrizione
Estate 2004	Comitato Solidarietà Immigrati (CSI) del Comune di La Spezia	Aiuto didattico, nel corso del periodo estivo, a favore di alunni di origine straniera, allo scopo di favorirne l'inserimento e l'apprendimento
Anno 2004	Consorzio "PROMOS"	Attività di mediazione culturale nell'ambito del progetto "Transit, Educativa di strada".
Anno 2004 - 2005	Cooperativa Natura Trekking Cooperativa Girasole	Attività di mediazione culturale nell'ambito del progetto "Transit, Educativa di strada".
Da maggio 2004 ad oggi	Comitato Solidarietà Immigrati (CSI) del Comune di La Spezia	Attività di traduzione di opuscoli a favore della casa circondariale della Spezia
Da Maggio 2004 ad oggi	Comitato Solidarietà Immigrati (CSI) del Comune di La Spezia	Attività di mediazione culturale per l'Innovazione e la qualificazione dei servizi in area penale, presso la casa circondariale della Spezia.
Estate 2005	Progetto patrocinato dal Comune della Spezia finanziato autonomamente dalla cooperativa	Aiuto didattico, nel corso del periodo estivo, a favore di alunni di origine straniera, allo scopo di favorirne l'inserimento e l'apprendimento
Da Marzo 2006 a gennaio 2008	Provincia della Spezia – Area Lavoro Servizi per l'impiego -Ufficio Pari Opportunità	Servizio di mediazione linguistico – culturale presso il Centro per l'Impiego della provincia della Spezia. Servizio di mediazione culturale nei vari progetti
Da gennaio 2008 a giugno 2008	Provincia della Spezia-Pubblica Istruzione	Servizio di mediazione linguistico culturale presso le scuole superiori della provincia della Spezia
Da gennaio 2008 a giugno 2008	Comune della Spezia	Servizio di mediazione linguistico culturale presso le scuole medie elementari e dell'infanzia



COOPERATIVA MONDO APERTO

MEDIAZIONE INTERCULTURALE

Periodo	Committente	Descrizione
Da Settembre 2008 - 2009	Comune della Spezia - Provincia della Spezia	Servizio di mediazione linguistico culturale presso le scuole Superiori, Medie, Elementari e dell'Infanzia
Da Settembre 2008 a Giugno 2009	Comitato Solidarietà Immigrati (CSI) del Comune di La Spezia	Attività di mediazione culturale presso le strutture sanitarie
Da gennaio 2008 ad oggi	Cooperativa Lindbergh	Vari progetti
da Sett. a Maggio dal 2008 ad oggi	Distretto Socio-Sanitario 19	Attività di mediazione linguistico culturale nei Comuni del Distretto rivolto agli alunni migranti
2010	Provincia della Spezia	Progetto: "territorio solidale". Interventi di integrazione ricongiunti e famiglie rivolto a minori e famiglie migranti. In collaborazione con Cocea e Coop. Lindbergh
2010	Regione Liguria	Progetto: "tutto il verde del mondo". Attività educativa per prevenire la depressione scolastica. Rivolta ai minori stranieri e non. In collaboraione con Coop. Lindbergh e Coop Liguria
2011-2012	Ministero Degli Interni	Progetto: "FEI". Interventi di integrazione scolastiche. In collaborazione con Cocea e Coop. Lindbergh
2011-2012	Distretti socio-sanitari 17-18-19 Provincia della Spezia	Attività di mediazione linguistico culturale nelle scuole
2012	Ministero Degli Interni	Progetto: "Giovani contaminazioni". Interventi di integrazione ricongiunti e famiglie rivolto a minori e famiglie migranti. In collaborazione con Cocea e Coop. Lindbergh



6 CONTATTI ED ACCREDITI

La cooperativa "MONDO APERTO" ha realizzato iniziative di sensibilizzazione all'intercultura ed all'integrazione nel tessuto sociale dei cittadini stranieri, a favore della comunità e degli enti locali, anche per mezzo della attiva partecipazione ad eventi pubblici quali:

- Conferenze e dibattiti nell'ambito di varie manifestazioni di partito
- Incontri culturali organizzati da enti pubblici ed associazioni private
- Partecipazione ad incontri internazionali organizzati dal Comune della Spezia
- Feste patronali (Gestione di punto informativo)
- Feste annuali degli "Spazi Giochi" del comune della Spezia
- Conferenze e dibattiti in tema di integrazione culturale
- Conferenze e dibattiti in tema di educazione scolastica
- Seminari, in particolare dedicati alla cooperazione internazionale (Comune di Sarzana, Aprile 2004; provincia della Spezia, giugno 2004) ed al fenomeno della immigrazione (Comune di Carrara, Aprile 2004; Centro Allende – La Spezia, Novembre 2004)
- Corsi di aggiornamento a favore degli insegnanti

7 VERIFICA DI QUALITA'

La cooperativa "Mondo Aperto" svolge, per mezzo di verifiche e rapporti di eseguito lavoro, semplice ma efficace controllo della qualità del servizio espletato, in particolare rivolti alla soddisfazione del cliente e dell'utente finale.

La Spezia.

Aggiornamento 23/10/2012

COOP. SOC. MONDO APERTO

Il Presidente

Florentina Becerri