




# Il VOIP

## è arrivato in Provincia di La Spezia!

Regione Liguria porta la telefonia via IP nei Comuni della Provincia di La Spezia.

Collegamento in Voice over IP fra tutti i Comuni aderenti al Progetto e fra essi e Regione Liguria.

Tutto a COSTO ZERO !

Il privato cittadino potrà chiamare gratuitamente via  i comuni della provincia.

**L'intervento realizzato genererà nel tempo notevoli risparmi economici.**



**La Provincia di La Spezia e i suoi Comuni sono stati inseriti in una prima fase di interventi previsti per le sperimentazioni di servizi tramite connessione a banda larga.**

**L'azione regionale è portata avanti in cooperazione istituzionale con la Provincia di La Spezia.**





# progetto

# skype™

provincia.spezia



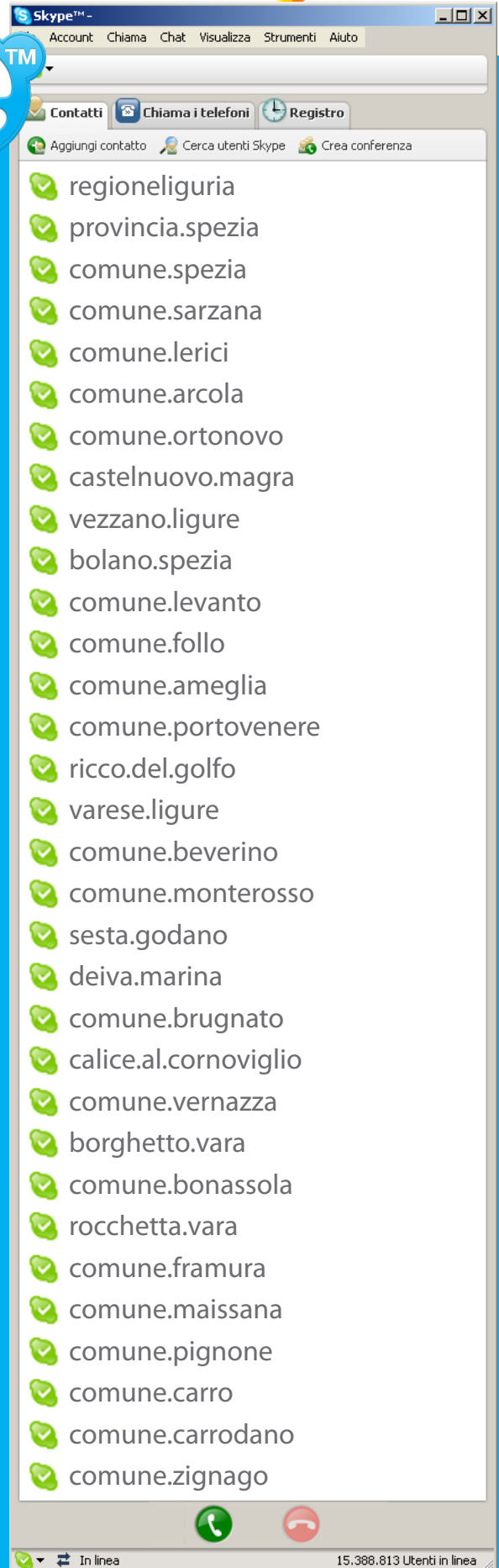
Contattare la Provincia di La Spezia non è mai stato così facile!

Grazie al Progetto *Skype* i comuni della provincia della Spezia hanno a disposizione una nuova infrastruttura che consente loro di essere contattati direttamente sul proprio telefono tramite un normale computer dotato di *Skype*, il software di *Instant Messaging* più diffuso al mondo.

Per i cittadini questo rappresenta un ulteriore canale di comunicazione con le istituzioni e soprattutto una possibilità di risparmio essendo completamente gratuito!

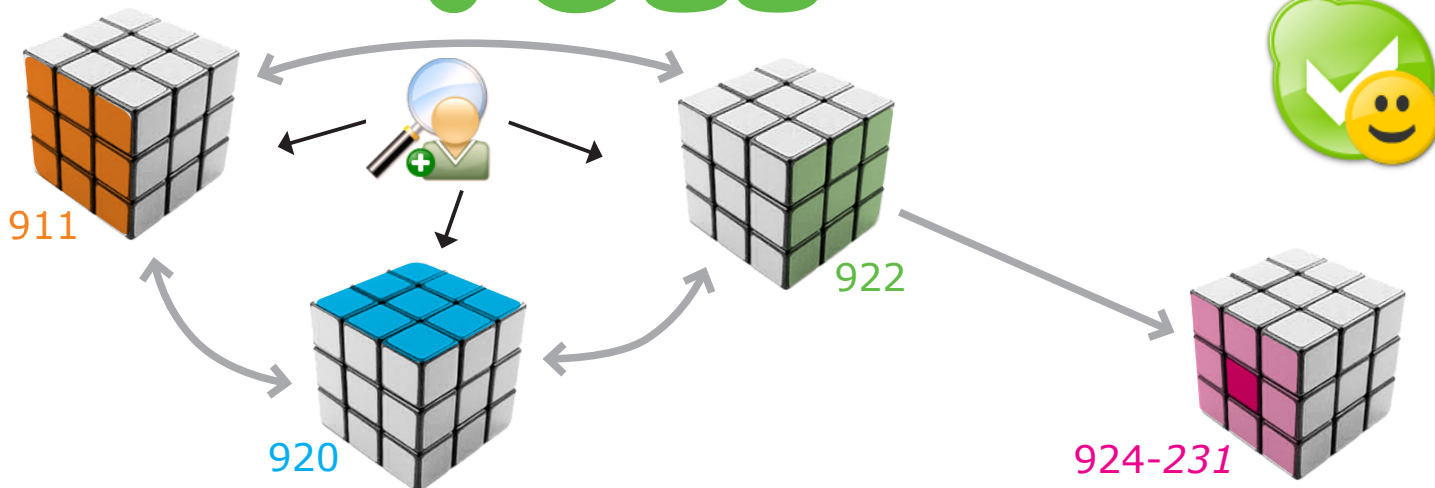


In futuro, le scelte tecnologiche adottate consentiranno di allargare la possibilità di interazione anche attraverso altri canali ormai sempre più diffusi, quali *FaceBook* e *Jabber*.





# progetto VOIP



Immaginate la Provincia e i Comuni della Spezia come un'unica rete telefonica.

Chiamare un collega di un altro Comune sarà un'operazione semplice e soprattutto completamente gratuita. Componendo un codice di 3 cifre, che potete pensare come l'800 dei numeri verdi, potrete comunicare con la Regione Liguria (digitando 900), con la Provincia (digitando 901) e così via

con tutti i Comuni che fanno parte del progetto. In alcuni casi, grazie alle caratteristiche della centrale telefonica esistente, sarà possibile anche aggiungere, dopo il codice, il numero dell'interno desiderato per parlare direttamente con l'operatore (ad esempio componendo il numero 913 231 si farà squillare l'interno 231 del Comune di Ameglia).

## elenco dei comuni



Regione Liguria	900	Follo	912	Vernazza	924
Provincia della Spezia	901	Ameglia	913	Borghetto Vara	925
Comune della Spezia	902	Portovenere	914	Bonassola	926
Sarzana	903	Ricco del Golfo	915	Rocchetta Vara	927
Lerici	904	Varese Ligure	916	Framura	928
Arcola	905	Beverino	917	Maissana	929
Ortonovo	906	Monterosso	919	Pignone	930
Castelnuovo Magra	908	Sesta Godano	920	Carro	931
Vezzano Ligure	909	Deiva Marina	921	Carrodano	932
Bolano	910	Brugnato	922	Zignago	933
Levanto	911	Calice al Cornoviglio	923		



# progetto **VoIP**

## Servizi disponibili oggi

### Skype

Grazie alla connessione con Skype i cittadini e i turisti possono da qualsiasi parte del mondo comunicare con l'Ente senza sostenere alcun costo. Attraverso la pubblicizzazione del proprio account Skype il Comune può quindi aprire un canale alternativo al telefono tradizionale con cui servire i propri cittadini ed attrarre visitatori.

### Accesso a provider VoIP

L'infrastruttura creata permette agli enti di scegliere autonomamente un Provider VoIP che li soddisfi per rapporto qualità/prezzo. In questo modo ogni Comune potrà realizzare risparmi maggiori rispetto a quelli stimati nell'analisi in calce e potrà anche offrire ulteriori servizi avanzati ai cittadini rispetto a quelli qui proposti.

### Numerazioni Univoche e/o Temporanee

Assegnando numerazioni univoche sarà possibile rispondere al proprio numero da un punto qualsiasi della rete (si pensi ai professionisti che svolgono una mansione presso più comuni). Analogamente sarà possibile definire numerazioni temporanee in concomitanza di eventi, iniziative o informazioni specifiche (situazione meteo).

### IVR Centralizzato

Il risponditore automatico (IVR) centralizzato consente di gestire meglio il traffico in ingresso, indirizzando l'utente verso il servizio desiderato e fornendo informazioni ad esempio su orari e disponibilità.

### Audioconferenza

Il sistema consente di estendere le caratteristiche della comunicazione telefonica ad un numero di persone superiori a due, con evidenti vantaggi logistici e quindi di risparmio.

### Rubrica Condivisa

Il sistema integra una Rubrica Condivisa fra gli utenti che elimina il problema della duplicazione dei contatti e velocizza le ricerche.

## SpeedDial

Appartenere alla stessa rete telefonica semplifica drasticamente le modalità di chiamata tramite un prefisso a tre cifre per raggiungere la Regione, la Provincia o il singolo comune (seguito dall'interno laddove il sistema lo consenta).

## Dettaglio delle Chiamate, dati storici e statistici

La possibilità di monitorare nel dettaglio i flussi di chiamata fornisce uno strumento di analisi molto potente, in grado di fornire informazioni ad esempio sull'utilizzo del sistema e sui tempi di risposta alle varie richieste.

## Opzioni disponibili in futuro

### Jabber

A differenza di Skype che è un software proprietario e chiuso posseduto da un'azienda privata (per giunta estera), Jabber è basato su software libero. I servizi che offre all'utilizzatore sono simili a quelli di Skype e gli applicativi per poter accedere alla sua rete sono numerosi e molto versatili, disponibili praticamente per qualsiasi piattaforma.

### Videoconferenza

In aggiunta alla semplice chiamata vocale, è possibile elevare il livello della comunicazione inserendo anche il video, nell'ottica di migliorare l'interazione attraverso quella che viene spesso definita 'Collaborazione Visuale'.

### Integrazione FAX

L'integrazione alla base del progetto consente di gestire i fax attraverso la posta elettronica, semplificando le operazioni di invio e ricezione.

### SMS Gateway

Un altro esempio dell'unificazione dei servizi telefonici con quelli informatici è rappresentato dalla possibilità di inviare SMS tramite il sistema facilitandone l'utilizzo e contenendo i costi.