

CAPITOLATO SPECIALE

PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI TELEFONIA MOBILE CON RICARICABILE

SOMMARIO

1. PREMESSA
2. OGGETTO
3. DIMENSIONI DEL SERVIZIO
4. REQUISITI MINIMI DELLE RICARICABILI
5. DURATA
6. COPERTURA RADIOMOBILE E CONTINUITÀ DEL SERVIZIO
- 6.1 COPERTURA RADIOMOBILE NAZIONALE
- 6.2 COPERTURA LOCALE
7. NUMBER PORTABILITY
8. ASSISTENZA COMMERCIALE E TECNICA
9. MODALITÀ DI FORMULAZIONE E VALUTAZIONE DELL’OFFERTA
10. TERMINALI
11. OSSERVANZA DI LEGGI E DECRETI-RESPONSABILITA’
12. SPESE
13. TUTELA DEI DATI PERSONALI
14. PENALITÀ
15. CLAUSOLA COMPROMISSORIA E FORO COMPETENTE
16. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO
17. RIFERIMENTI ORGANIZZATIVI DELLA PROVINCIA DELLA SPEZIA

1. PREMESSA

La Provincia della Spezia intende appaltare l'affidamento dei servizi di telefonia mobile, tramite ricaricabile, compresi i servizi dati attraverso apparati telefonici mobili, il noleggio e la manutenzione degli apparati telefonici.

La Provincia della Spezia intende identificare un Fornitore globale, in grado di garantire:

- completezza e omogeneità della fornitura;
- efficienza e affidabilità di funzionamento;
- manutenzione ed evoluzione assicurata nel tempo.

Le forniture di servizi ed eventualmente degli apparati dovranno rispettare i requisiti minimi e le specifiche tecnico-funzionali di seguito indicate.

2. OGGETTO

Il presente capitolato ha per oggetto l'affidamento dei servizi di telefonia mobile ricaricabile per la Provincia della Spezia.

Le SIM (comprese eventuali micro SIM) dovranno essere di nuova generazione (minimo 128 Kbytes di memoria con funzionalità di USIM) (UMTS).

Le SIM voce ricaricabili saranno di tipo prepagato, di proprietà della Provincia della Spezia.

La Provincia della Spezia definirà il numero di borsellini necessari, comunque in numero compreso tra 6 e 12, che permetteranno la compensazione tra le SIM più spendenti e le meno spendenti.

Il credito delle SIM voce ricaricabili sarà disponibile per il consumo di tutte le SIM voce ricaricabili appartenenti al medesimo borsellino.

La ricarica del credito delle SIM ricaricabili appartenenti al medesimo borsellino, sarà effettuata in un'unica soluzione, con importo di ricarica pari al taglio della ricarica scelta dalla Provincia della Spezia moltiplicato per numero di SIM attive, senza oneri aggiuntivi per l'operazione di ricarica. Il credito avrà scadenza solo al termine del contratto. Eventuali crediti residui alla scadenza del contratto saranno restituiti alla Provincia della Spezia entro il 60° (sessantesimo) giorno dalla scadenza contrattuale.

L'importo a base d'asta per l'affidamento dei servizi previsti è di €40.000,00 al netto di IVA.

3. DIMENSIONI DEL SERVIZIO

La Provincia della Spezia prevede a regime circa 200 utenti di telefonia mobile. La Provincia della Spezia si riserva la facoltà, in sede di affidamento od in sede di gestione del contratto, di modificare in diminuzione od in aumento fino al 50% il numero delle SIM inizialmente richieste; pur tuttavia non si prevedono variazioni ai prezzi in aumento.

4. REQUISITI MINIMI DELLE RICARICABILI

Possibilità di limitazione delle chiamate delle singole SIM ricaricabili;

Possibilità di attivazione pacchetti dati su SIM ricaricabile;

Possibilità di attivazione servizi blackberry su SIM ricaricabile;

Mantenimento in vita automatico delle SIM ricaricabili al superamento dei 12 mesi di vita senza che siano state fatte ricariche.

5. DURATA

Il presente affidamento dei servizi di rete mobile avrà durata di anni uno, eventualmente rinnovabile per un ulteriore anno ai sensi dell'art. 57, c.5, lett.b) D. Lgs. 163/2006 a decorrere dalla data di

stipulazione del contratto; resta salvo quanto previsto dall'art. 1 c. 7 del D.L. 95/2012. In ogni caso, nei primi 180 giorni a decorrere dalla prima richiesta di attivazione del servizio, la Provincia della Spezia si riserva di verificare la rispondenza puntuale del servizio ai requisiti tecnici ed amministrativi contenuti nel presente capitolato speciale. Qualora l'esito della verifica risultasse negativo, l'affidamento si considererà automaticamente risolto con contestuale risarcimento del danno derivante dall'inadempimento contrattuale.

6. COPERTURA RADIOMOBILE E CONTINUITA' DEL SERVIZIO

Tutte le coperture indicate dovranno rispondere alle specifiche del 'Modello nazionale per la verifica dell'area di copertura di sistemi radiomobili cellulari' sviluppato dal Ministero delle Comunicazioni e dovranno essere garantite entro la data di attivazione del contratto; le specifiche tecniche andranno obbligatoriamente indicate dal Fornitore nell'Offerta Tecnica. La Provincia della Spezia avrà facoltà di richiedere in qualunque momento verifiche straordinarie di copertura che il Fornitore dovrà espletare entro 30 giorni dalla richiesta consegnando le relative relazioni alla Provincia della Spezia. Il servizio di trasmissione voce e dati, anche attraverso roaming internazionale, deve esser garantito H24, 7 giorni su 7, senza soluzione di continuità.

I servizi offerti dovranno essere garantiti end-to-end, specificando in modo esplicito se mantenuti o meno in condizione di roaming e per tutte le richieste di servizio regolate dal presente Capitolato.

6.1 COPERTURA RADIOMOBILE NAZIONALE

La copertura radiomobile nazionale dovrà essere pari almeno al 95% del territorio nazionale certificata secondo la normativa vigente: si ritiene indispensabile questo livello di copertura per garantire un servizio adeguato anche in casi di emergenza (ad esempio calamità naturali) e per consentire all'operatore di attivare per tutti i terminali, indipendentemente dalla posizione all'interno del territorio nazionale, nuovi servizi avanzati.

6.2 COPERTURA LOCALE

Deve inoltre essere garantita la copertura sia GSM che UMTS all'interno del territorio della provincia della Spezia. La copertura è richiesta per tutte le sedi dell'Ente Provincia della Spezia e per il territorio provinciale in modo da garantire il più possibile i servizi in caso di eventi particolari quali emergenze della protezione civile. I requisiti minimi delle caratteristiche riguardanti la copertura sul territorio, alla data dell'offerta, sono i seguenti:

70% del territorio provinciale

80% della popolazione provinciale.

7. NUMBER PORTABILITY

La Provincia della Spezia richiede al Fornitore di mantenere i numeri telefonici attualmente assegnati agli UCT (utenti della rete mobile della Provincia della Spezia) già attivi, secondo quanto previsto dalla normativa sulla Number Portability attualmente in vigore (delibere 19/01/CIR, 7/02/CIR del Ministero delle Comunicazioni e successive modifiche) e senza oneri per la Provincia della Spezia. Il passaggio non dovrà causare interruzione del servizio. Il passaggio degli UCT della Provincia della Spezia dovrà esser completato entro 1 mese dalla data di inizio di esecuzione del contratto, previa presentazione del piano di migrazione per i numeri telefonici in oggetto.

8. ASSISTENZA COMMERCIALE E TECNICA

Il Fornitore dovrà indicare i nominativi, completi di recapito telefonico ed e-mail, dei referenti a cui far capo per la gestione dell'appalto; in particolare è obbligo del Fornitore individuare:

- un responsabile del servizio a cui far riferimento per il controllo globale del servizio stesso, sotto tutti gli aspetti amministrativi, tecnici ed organizzativi;
- un referente commerciale da poter contattare, dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 15.00 alle ore 17.00 dei giorni feriali, per la risoluzione di problematiche di carattere amministrativo-gestionale;
- un referente tecnico da poter contattare, dalle ore 8.00 alle ore 18.00 dei giorni feriali, per la risoluzione di problematiche connesse al permanere di guasti o malfunzionamenti ed a disservizi in genere.

Il Fornitore deve attivare uno specifico servizio di Help Desk telefonico con operatori dedicati, attivo almeno dalle 8.00 alle 18.00 dei giorni feriali, raggiungibile attraverso un numero verde sia dai numeri di rete fissa che dai cellulari della Provincia della Spezia, per la segnalazione di guasti o malfunzionamenti.

Il Fornitore deve indicare le modalità di gestione inerente il furto di terminali e il conseguente blocco della relativa SIM; tale gestione deve essere possibile sia da parte dei referenti di cui al successivo art. 17 del presente capitolato, in orario di ufficio, sia da parte del singolo UCT, in ogni altro orario, 24h/24h, in ogni giorno dell'anno. Per detto servizio il Fornitore è tenuto a comunicare degli specifici numeri telefonici che garantiscano agli UCT un rapido accesso agli operatori.

Dovrà inoltre esser garantita un'assistenza on-site di personale qualificato ogni qualvolta la Provincia della Spezia lo ritenga necessario.

L'offerente può indicare, in sede di formulazione dell'offerta tecnica, prestazioni aggiuntive ed, eventualmente, formulare una proposta di erogazione dei servizi obbligatori migliorativa in termini di efficienza, efficacia ed economicità, anche facendo particolare riferimento ai servizi che sarà disposto ad offrire in caso di emergenze per la Protezione civile.

9. MODALITÀ DI FORMULAZIONE E VALUTAZIONE DELL'OFFERTA

L'**offerta tecnica** deve contenere le seguenti informazioni e deve essere formulata utilizzando l'allegato modulo offerta *Allegato 4*:

- copertura radiomobile nazionale e locale;
- assistenza commerciale: è necessario indicare i tempi di evasione delle richieste;
- assistenza tecnica: è necessario esplicitare la personalizzazione del livello di assistenza.

L'**offerta economica** deve essere formulata tenuto conto del piano tariffario (*Allegato 2*), utilizzando l'allegato modulo offerta *Allegato 3*.

Il servizio in oggetto sarà affidato all'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 83 D. Lgs. 163/2006, valutata da una Commissione appositamente nominata, tenuto conto dei seguenti parametri:

OFFERTA TECNICA:

qualità punti massimi attribuibili **35**, così suddivisi nei seguenti subcriteri:

- copertura radiomobile nazionale e locale punti massimi 15 così assegnati

$$\frac{\text{C.M.O.} \times 15}{\text{C.M.M.}}$$

C.M.M.

C.M.M. = copertura media migliore

C.M.O. = copertura media offerta

La copertura media è data dalla copertura nazionale (es. copertura minima richiesta da capitolato 95%) con la media della copertura locale (es. copertura minima del territorio provinciale richiesta da capitolato 70% - copertura minima della popolazione provinciale richiesta da capitolato 80% = media 85%)

- assistenza commerciale punti massimi attribuibili 10
- assistenza tecnica punti massimi attribuibili 10

OFFERTA ECONOMICA:

prezzo punti massimi attribuibili **65**.

La Commissione attribuirà il punteggio massimo all'importo più basso, operando quindi una distribuzione dei punti secondo proporzione aritmetica e cioè applicando la seguente formula:

$$\frac{P.M. \times 65}{P.O.}$$

P.O.

P.M. = prezzo migliore offerto

P.O. = prezzo singola offerta

10. TERMINALI

In abbinamento alla fornitura delle SIM voce ricaricabili è necessario prevedere la possibilità di acquisto dei telefoni cellulari forniti in modalità rateale per un periodo di 12 mesi + eventuali 12 mesi. Al termine di tale periodo i telefoni rimarranno di proprietà della Provincia della Spezia.

Tutti gli apparati dovranno possedere le seguenti caratteristiche minime:

- durata in conversazione della batteria di almeno 120 minuti;
- elevata sensibilità di ricezione (-102dBm);
- capacità di riagganciarsi alla rete entro 10 secondi dal rientro in zona coperta;
- apparati con schermo a colori, fotocamera digitale VGA integrata, possibilità di integrazione con il PC tramite cavetto e Bluetooth.

11. OSSERVANZA DI LEGGI E DECRETI – RESPONSABILITA'

L'affidatario è tenuto all'osservanza di tutte le leggi, decreti, regolamenti (in quanto applicabili) ed in genere di tutte le prescrizioni che siano e che saranno emanate dai pubblici poteri in qualsiasi forma, indipendentemente dalle disposizioni del Capitolato. In particolare, la Provincia della Spezia si riserva di procedere alla riduzione del contratto, in caso di diminuzione degli stanziamenti previsti, dovuta all'applicazione delle disposizioni previste dalle Leggi Finanziarie. L'impresa aggiudicataria è l'esclusiva responsabile dell'osservanza di tutte le disposizioni relative alla tutela infortunistica e sociale delle maestranze addette alle forniture d'installazione di cui al presente Capitolato. L'impresa dovrà osservare nei riguardi dei propri dipendenti le leggi, i regolamenti e le disposizioni previste dai contratti collettivi nazionali di settore e dagli accordi sindacali integrativi vigenti, nonché rispettare le norme di sicurezza nei luoghi di lavoro previsti dal D. Lgs. 81/2008 e tutti gli adempimenti di legge previsti nei confronti dei lavoratori o soci. E' fatto carico alla stessa di dare piena attuazione, nei riguardi del personale comunque da lei dipendente, agli obblighi retributivi e contributivi, alle assicurazioni obbligatorie e ad ogni altro patto di lavoro stabilito per il personale stesso. L'Affidataria è sempre direttamente responsabile di tutti i danni a persone o cose comunque verificatesi nell'esecuzione della fornitura, derivanti da cause di qualunque natura ad essa imputabili o che risultino arrecati dal proprio personale, restando a suo completo ed esclusivo carico qualsiasi risarcimento, senza diritto di rivalsa o di alcun compenso da parte della Provincia della Spezia.

12. SPESE

Tutte le spese inerenti e conseguenti all'affidamento saranno a carico dell'impresa affidataria.

La sottoscrizione per accettazione del presente capitolato, da parte dell'appaltatore, avrà valore di impegno contrattuale, ai sensi dell'art. 25 del Regolamento dei contratti della Provincia della Spezia, approvato con deliberazione C.P. n. 112 del 29/11/2011.

13. TUTELA DEI DATI PERSONALI

In relazione ai diversi servizi oggetto del presente capitolato l'Affidatario assume gli obblighi di incaricato del trattamento dei dati personali, nei casi per i quali i compiti affidati comportino lo svolgimento di singole operazioni ed elaborazioni, sulla base di istruzioni fornite dal responsabile della Provincia della Spezia.

Nei casi di trattamento di dati personali, diversi da quelli indicati nel primo comma, lo svolgimento dei servizi contemplati nel presente capitolato comporta l'assunzione, da parte dell'Affidatario degli obblighi di responsabile di trattamento dei dati personali.

Gli obblighi di cui al precedente comma sono quelli indicati della legge 30/06/2003 n. 196 e s.m.i. e dalle vigenti disposizioni in materia di tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento di dati personali. L'Aggiudicatario ed i suoi ausiliari sono tenuti al pieno rispetto di tutti gli obblighi imposti dalla legge 196/03 sulla tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali.

Qualora la violazione sia di gravità tale da non consentire l'ulteriore prosecuzione delle obbligazioni contrattuali, la Provincia della Spezia risolverà con effetto immediato il contratto. L'Affidatario inoltre dovrà comunicare il nome del responsabile della tutela dei dati sensibili.

14. PENALITÀ

Fatti salvi i casi di forza maggiore od imputabili alla Provincia della Spezia, e salvo comunque il risarcimento del maggiore danno, ogni qualvolta non vengano rispettate le richieste contenute nel presente capitolato, il Fornitore dovrà risarcire alla Provincia della Spezia una penale pari all'1%^o dell'importo contrattuale per ogni giorno di ritardo.

15. CLAUSOLA COMPROMISSORIA E FORO COMPETENTE

Nel caso di mancato raggiungimento di un accordo tra le parti, qualsiasi controversia relativa all'interpretazione e/o all'esecuzione del successivo contratto o ad esso comunque connesso, potrà essere rimessa alla decisione di un collegio costituito da tre arbitri, salvo i casi in cui è possibile adire all'arbitrato rapido. Il Collegio deciderà entro 180 gg. nelle modalità previste dal Regolamento della Camera Arbitrale della Liguria. Il Collegio Arbitrale avrà sede in La Spezia nel luogo che sarà stabilito dal suo Presidente. La Città si riserva in ogni caso la facoltà di escludere il ricorso ad arbitri e di rivolgersi unicamente all'autorità giudiziaria ordinaria. In tale caso, il foro territorialmente competente è quello del Tribunale della Spezia.

16. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

In caso di inadempienze gravi, ovvero reiterate o irregolarità o gravi ritardi nella esecuzione degli obblighi contrattuali o alla provata grave non conformità dei parametri qualitativi del servizio erogato a quanto previsto dal contratto, la Provincia della Spezia ha la facoltà di risolvere il contratto con proprio provvedimento comunicato all'Affidatario, senza necessità di atti giudiziari, con la facoltà di affidare l'appalto a terzi in danno dell'Affidatario e con l'applicazione delle penali prescritte, salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno. In ogni caso, la Provincia non compenserà le prestazioni non eseguite, ovvero non esattamente eseguite, salvo il proprio diritto al risarcimento dei maggiori danni.

17. RIFERIMENTI ORGANIZZATIVI PROVINCIA DELLA SPEZIA

La Provincia della Spezia indicherà i riferimenti organizzativi e i Funzionari responsabili per quanto

attiene alle tematiche oggetto dell'affidamento. Sin d'ora gli Aggiudicatari prendono atto che i rapporti con la Provincia della Spezia potranno avvenire unicamente con i referenti espressamente comunicati dalla Provincia della Spezia al momento dell'avvio dell'esecuzione del contratto. In particolare tali referenti sono gli unici a poter emettere ordinativi, richieste di intervento e trattare tematiche commerciali con gli Aggiudicatari.

IL DIRIGENTE
RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO
(Dr. Marco Casarino)