

ATO 4-“SPEZZINO”
presso
PROVINCIA DELLA SPEZIA
Medaglia d’Oro al Valor Militare

DELIBERAZIONE N. 3
Del 09.09.2009

OGGETTO: Approvazione Carta dei Servizi di Acam Acque S.p.A.

L’ASSEMBLEA DEI RAPPRESENTANTI

Premesso che la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 data la nascita delle “Carta dei servizi” quale strumento fondamentale di tutela del cittadino – utente nei confronti dei gestori e dispensatori dei servizi pubblici;

Visto il DPCM del 29 aprile 1999 che individua il settore idrico tra quelli che dovevano dotarsi di tale strumenti di garanzia;

Vista la Bozza di Carta del Servizio Idrico per questo predisposta dal gestore prevalente Acam Acque S.p.A trasmessa tramite la segreteria tecnica ai 32 comuni dell’ATO Spezzino e alle organizzazioni sindacali e dei consumatori;

Viste le osservazioni formulate dai Comuni della Spezia, di Castelnuovo Magra e Arcola, dalle organizzazioni sindacali e dei consumatori e in parte recepite nella nuova stesura della Carta da parte di Acam Acque S.p.A.;

Ritenuto necessario aggiornare il documento regolante i rapporti tra utenza e gestore prevalente nell’ATO 4 Spezzino nel pieno rispetto della normativa, e stabilire un termine di sei mesi di applicazione sperimentale del documento finalizzato alla individuazioni di eventuali criticità;

Vista la Legge 05/01/1994 n°36;

Visto il D.M. 01/08/1996

Visto il Decreto Legislativo n° 267 del 2000 e le sue successive modifiche

Visto il Decreto Legislativo n. 152 del 3 aprile 2006

Vista la Legge Regionale n° 43 del 1995

Vista la deliberazione n. 3/2003 con la quale è stato approvato il Piano d’Ambito

Vista la deliberazione n. 1/2009 con la quale è stato revisionato il Piano d’Ambito

DELIBERA

1. di approvare in via sperimentale il testo della Carta dei Servizi di Acam Acque S.p.a. allegato al presente provvedimento;
2. di stabilire un termine di sei mesi a conclusione del quale la Carta dei Servizi sarà oggetto di analisi per apportare i correttivi necessari e risolvere le eventuali criticità che dovessero manifestarsi nell'applicazione.
3. di trasmettere copia del presente atto ai comuni dell'ATO 4 Spezzino e ad Acam Acque S.p.A.

Il Presidente pone in votazione il provvedimento sopra esteso con il seguente risultato:

Presenti 29 Comuni: Ameglia, Arcola, Bolano, Bonassola, Borghetto V., Carro, Carrodano, Castelnuovo M., Deiva M., Follo, Framura, La Spezia, Levante, Maissana, Monterosso, Ortonovo, Pignone, Portovenere, Riccò del Golfo, Riomaggiore, Rocchetta V., Santo Stefano M., Sarzana, Sesta Godano, Varese L., Vernazza, Vezzano L., Zignago.

Favorevoli 27 Comuni: Ameglia, Arcola, Bolano, Bonassola, Borghetto V., Carrodano, Castelnuovo M., Follo, Framura, La Spezia, Levante, Maissana, Monterosso, Ortonovo, Pignone, Portovenere, Riccò del Golfo, Riomaggiore, Rocchetta V., Santo Stefano M., Sarzana, Sesta Godano, Varese L., Vernazza, Vezzano L., Zignago.

Astenuti 2 Comuni: Carro, Deiva M.

La Spezia, lì 09.09.2009

Il Presidente
della Assemblea dei Rappresentanti
Dott.ssa Giulia Micheloni