

FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **FLORIANA BOTTA**

Indirizzo

Telefono

E-mail

Iscrizione Albo degli Psicologi della Regione Liguria n.1539

CF: BTT FRN59E42F839R P.IVA: 01211090111

Data di nascita 2 MAGGIO 1959

ESPERIENZA LAVORATIVA

Date	OTTOBRE 2009 - IN CORSO (VARI INCARICHI VEDI DETTAGLIO INCARICHI E DATE)
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	PROVINCIA DELLA SPEZIA – Settore Politiche del Lavoro e della Formazione professionale. Centro per l’Impiego.
• Principali mansioni e responsabilità	<p>2012- <i>in corso</i> . Orientamento, counseling, seminari di gruppo relativi alle tecniche per la ricerca attiva del lavoro, ai colloqui di selezione, alla stesura del curriculum. Assistenza nella definizione dei progetti formativi.</p> <p>-Progetto stand-up : percorsi di inserimento possibili su nuove linee di sviluppo del territorio nell’ambito delle Azioni innovative del progetto della Regione Liguria “Coniugare al Futuro”. Realizzazione di Unità Formative Capitalizzabili personalizzate per gli utenti.</p> <p>2009-2012. Incarico come Psicologa Esperta in Gestione Risorse Umane per le attività rivolte ai Lavoratori in attuazione del Piano Straordinario di interventi a sostegno dell’occupazione a seguito della crisi economica.(Applicazione dell’accordo Quadro- Intesa Stato Regioni 2009 per la concessione degli Ammortizzatori Sociali in Deroga). Attività svolte:</p> <ul style="list-style-type: none">• Bilanci di Competenze dei Lavoratori,• Counseling Orientativo per il reimpiego,• Progetti integrati finalizzati alla formazione individuale e all’inserimento in azienda tramite work-experience.

• Principali mansioni e responsabilità	Piano Straordinario di accompagnamento al Lavoro e formazione on-the job diretto ai lavoratori della Società SPEL S.r.l. (ex S.GIORGIO) . Attività svolte: Analisi dei Profili Professionali, Bilanci delle Competenze dei Lavoratori, Counseling Orientativo per il reimpiego, Progetti finalizzati all'inserimento in azienda tramite work-experience.
Date	Gennaio –Dicembre 2011
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	SPEDIA s.p.a. –società pubblico privata della provincia della Spezia ed Ente capofila dell'ATI SOFIADE composta da Agenzie Formative della Provincia della Spezia
• Tipo di impiego	Consulente. Selezionata a seguito di avviso pubblico provinciale
• Principali mansioni e responsabilità	-Supporto ed organizzazione delle attività formative rivolte ai lavoratori in CIG ed in Mobilità in Deroga nell'ambito delle attività previste dalle disposizioni Della Regione Liguria per la Gestione degli Ammortizzatori Sociali in Deroga -Progettazione di un catalogo di moduli formativi UFC -sulla base dei Profili Professionali del Repertorio Regionale della Liguria delle a supporto degli orientatorii. Predisposizione di una metodologia di lavoro ai fini della realizzazione del catalogo per la formazione permanente dell Provincia della Spezia.

• Date	Marzo 2005 – Dicembre 2013 (VARI INCARICHI VEDI DETTAGLIO INCARICHI E DATE)
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Provincia di Massa Carrara. Settore Politiche del lavoro - Servizi politiche del Lavoro.
• Tipo di impiego	Incarico tecnico –specialistico afferente al servizio lavoro in materia di politiche attive del lavoro.

<ul style="list-style-type: none"> • Principali mansioni e responsabilità 	<ul style="list-style-type: none"> • Rilevazione dei fabbisogni occupazionali del mercato del lavoro locale e definizione attraverso interviste strutturate dei profili professionali di interesse aziendale, • predisposizione di avvisi pubblici inerenti azioni personalizzate e/o sperimentali di politica attiva del lavoro; • contrattualistica, incentivi all'occupazione e creazione d'impresa; • consulenza alle imprese relativamente ai fabbisogni di figure professionali, alle tipologie contrattuali d'inserimento, alle possibili agevolazioni, attivazione di tirocini formativi ecc.; • tirocini formativi: stesura progetti formativi –con riferimento al repertorio delle figure professionali della Regione Toscana, preparazione convenzioni, tutoraggio e monitoraggio; • attività di marketing rivolto alle imprese: promozione dei servizi ,visite aziendali, collaborazione nella progettazione e realizzazione di materiale informativo (guide,brochures) ecc; • collaborazione con l'Osservatorio del Mercato del lavoro provinciale, relativamente all'implementazione delle informazioni e alla individuazione dei fabbisogni di figure professionali; • pubblicizzazione delle offerte del centro attraverso la stampa locale,aggiornamento del sito internet e contatti a tal fine con le altre realtà territoriali;
<ul style="list-style-type: none"> • Principali mansioni e responsabilità 	<ul style="list-style-type: none"> • collaborazione nella realizzazione di progetti speciali del Servizio Lavoro; • carta Formativa ILA. Tutte le attività inerenti al sistema; <p>GIUGNO 2008 SCUOLA NAZIONALE TRASPORTI-LA SPEZIA Formazione per la sicurezza sul lavoro. Corsi per i dipendenti dell'Autorità Portuale della Spezia. Incarico di docenza per la materia Comunicazione</p>

Date	OTTOBRE 2008
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Provincia della Spezia.Arca Lavoro
• Tipo di impiego	Incarico di docenza di 28 ore nel corso : “Formazione degli operatori dei Centri per l'impiego e della rete dei Job Center” per gli operatori dei servizi alle imprese dei C.P.I. di La Spezia e Sarzana.
• Principali mansioni e responsabilità	Argomenti trattati: Organizzazione aziendale, la selezione del personale, le valutazioni, l'incontro D/O presso i Centri per l'impiego, azioni di marketing dei servizi per le imprese.
Date	Dal 1992 ad oggi

• Nome e indirizzo del datore di lavoro	<p>Agenzie di Formazione Professionale, Istituti Scolastici Superiori Statali, Settori delle Politiche attive del Lavoro e Centri per l'impiego delle Province di La Spezia e Massa Carrara.</p> <p>In particolare ha collaborato con: CISITA Sistemi Formativi Confindustria, SCUOLA NAZIONALE TRASPORTI, FORMIMPRESA Liguria, Ecipa-CNA, ENAIP Liguria, Centro di Formazione "L.D.De la Penne", F.C.L., ISFORCOOP, SCUOLE EDILI di La Spezia e Massa Carrara, CIOFS, BIC Liguria, CAMERA DI COMMERCIO della Spezia ecc.</p> <p>Ha inoltre svolto attività formative ed orientative nell'ambito di progetti della Provincia della Spezia presso ISTITUTI SCOLASTICI SUPERIORI.</p>
• Tipo di impiego	Psicologa del lavoro
• Principali mansioni e responsabilità	<p>Attività di collaborazione relativamente alle seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selezioni psicoattitudinali per l'accesso ai Corsi di Formazione. • Docenze su tematiche psico-sociali: Comunicazione, formazione manageriale, comportamenti organizzativi, tecniche di ricerca attiva del lavoro, mercato del lavoro, analisi delle competenze e dei profili professionali ecc. • Counseling. • Orientamento scolastico ed al mercato del lavoro. • Bilanci di Competenze.

• Date	Novembre 2002 – Marzo 2003.
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	EBNA (Ente Nazionale Bilaterale Artigianato). ROMA
• Tipo di impiego	Ricercatrice
• Principali mansioni e responsabilità	<p>Ricercatrice nell' Indagine Nazionale sui Fabbisogni Formativi nell'Artigianato, ricerca affidata all'EBNA dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali. In particolare ha collaborato allo studio del Settore Grafico relativo alla Regione Liguria, attraverso interviste agli imprenditori, ai lavoratori (analisi dei percorsi di professionalizzazione), realizzando la diagnosi di organizzativa dell'azienda esaminata.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il risultato della ricerca è stato pubblicato a Roma nel 2003.

• Date	Maggio 2002- maggio 2003
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	ECIPA NAZIONALE
• Tipo di azienda o settore	Ente Confederale di Istruzione Professionale per l'Artigianato e le Piccole Imprese - CNA
• Tipo di impiego	Consulente

• Principali mansioni e responsabilità	Collaborazione al Progetto nazionale dell'Ecipa e del Min lavoro "Agenzie formative in rete per lo sviluppo dei sistemi locali di competenze delle PMI". Per conto dell'Ecipa di La Spezia ha collaborato alle attività del progetto, in particolare alla realizzazione delle diagnosi strutturali delle aziende tramite interviste agli imprenditori. Le attività del progetto si sono svolte presso le sedi ECIPA di Roma, Milano, Perugia, Bologna e La Spezia.
--	--

• Date	Settembre 1999 – giugno 2001
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	ITALIA LAVORO S.P.A.
• Tipo di azienda o settore	Agenzia tecnica governativa del Ministero del Lavoro operante nella sperimentazione di politiche attive del lavoro utilizzabili dai Centri per l'Impiego delle Provincie.
• Tipo di impiego	Consulente – Operatrice di Sportello Liguria (1100 ore l'anno)
• Principali mansioni e responsabilità	<p>Progetto OFF NORD ITALIA relativo alla ricollocazione lavorativa dei Lavoratori Socialmente Utili.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Interviste individuali ai lavoratori ed analisi delle competenze per la creazione della banca dati del sistema relativo all'incrocio domanda-offerta di lavoro. • Orientamento ai lavoratori per la ricollocazione lavorativa (opportunità d'impiego, formative, tirocini ecc.) • Consulenza alle imprese: ricerca dei profili richiesti, individuazione dei candidati, preselezione e presentazione alle aziende delle candidature)

• Date	Marzo-novembre 2000
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Società di Informatica SOFT-LINE di La Spezia.
• Tipo di impiego	Consulente
• Principali mansioni e responsabilità	<p>Collaborazione al Progetto ADAPT-ESEC (Finanziato dal Fondo Sociale Europeo) relativo alla creazione di una banca dati per l'incrocio domanda-offerta di lavoro per i servizi all'impiego.</p> <p>Nell'ambito del progetto si è occupata della formazione degli operatori e del Bilancio delle Competenze di un gruppo di utenti da inserire nel sistema . Attività di laboratori delle competenze e counseling individuale.</p>

• Date	Febbraio – marzo 2000
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Provincia di Massa Carrara. Settore politiche attive del lavoro.
• Tipo di impiego	Consulente
• Principali mansioni e responsabilità	<p>"Azioni per favorire l'incontro domanda offerta di lavoro" Matr.MS90F047. Il progetto – propedeutico all'avvio delle attività del nuovo Centro per l'Impiego – consisteva in una sperimentazione di percorsi di informazione ed accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro ed all'avvio d'impresa tramite laboratori d'orientamento, job club e consulenza personalizzata degli utenti</p>

• Date	1986 - 1992
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	BANCA NAZIONALE DEL LAVORO . Direzione Generale del Personale. ROMA
• Tipo di azienda o settore	Primario Istituto di Credito nazionale
• Tipo di impiego	Dipendente. Qualifica: Capo Ufficio.
• Principali mansioni e responsabilità	<p>Addetta alla Selezione del Personale ed alle valutazioni . Attività svolte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selezione del personale in assunzione in particolare dei neolaureati da inserire in carriera direttiva per le esigenze delle Filiali nazionali ed estere della banca. Strumenti utilizzati: Colloqui individuali e di gruppo, tests, Assessment Center. • Valutazioni del personale interno nel passaggio in carriera direttiva (neofunzionari) e da adibire ad altri incarichi (ristrutturazioni organizzative) • Dal 1988 al 1990. Assistente al Capo del personale delle Filiali del Sud Italia, coadiuvandolo nella gestione delle risorse umane e nello sviluppo organizzativo • Creazione dei sistemi di valutazione del potenziale e delle prestazioni dei dipendenti della banca.

• Date	1985 - 1986
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	IRP (Istituto Ricerche Psicologiche). Lungotevere dei Mellini, Roma
• Tipo di azienda o settore	Istituto privato di consulenza per la selezione del personale e creazione di tests psicoattitudinali
• Tipo di impiego	Collaborazione
• Principali mansioni e responsabilità	<p>-Selezioni di piloti per la Compagnia ALITALIA.</p> <p>-Selezioni degli allievi sottoufficiali dell'ACCADEMIA AERONAUTICA di Pozzuoli - Napoli</p>

ISTRUZIONE	E
FORMAZIONE	

• Date	1977
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Diploma di Maturità Scientifica. Napoli

• Date	1982
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Roma. "La Sapienza"
• Qualifica conseguita	Laurea in Psicologia Sperimentale
	Votazione 110/110 e LODE

• Date	1986
--------	------

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Roma. Corso di Laurea in Scienze Statistiche ed Attuariali. Diploma di Specializzazione biennale in “Sociologia e Ricerca Sociale”
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Il corso comprendeva 12 esami universitari e la tesi finale. Gli esami riguardavano le materie : statistiche, psicometriche, diritto , economia, metodologia della ricerca ecc. applicate alla ricerca sociale.
• Qualifica conseguita	Specializzazione in Sociologia e Ricerca Sociale
	Votazione finale di diploma 70/70

• Date	1984-1986
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Scuola Superiore di Comunicazione di ROMA. Scuola di specializzazione Biennale in Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni , diretta dal Prof. Enzo Spaltro dell’Università di Bologna.
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Principali materie inerenti la Psicologia del Lavoro: Selezione, Formazione, Sviluppo organizzativo, Diagnosi organizzativa aziendale. Tesi Finale di Diploma: “Fasi del processo di Selezione nelle aziende”
• Qualifica conseguita	Psicologa del Lavoro

Formazione Continua:

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Settembre-Dicembre 2011 Pisa. Studio META E ASSOCIATI di Bologna Giunti O.S. Corso per Esperto nella Valutazione degli Apprendimenti e delle Competenze. Corso riconosciuto dalla Regione Toscana e finalizzato all’iscrizione nell’apposito Albo Regionale degli Esperti di valutazione degli apprendimenti e delle competenze (L.R. 32/02). Durata 100 ore
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Gli standard professionali, di progettazione formativa e di certificazione; le logiche e le caratteristiche dei processi di apprendimento; gli attestati e i certificati rilasciabili in esito al processo di certificazione.
• Qualifica conseguita	Certificato di Competenze ed Iscrizione Albo Regione Toscana
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Giugno.Novembre 2010 Progetto “Valori: valorizzare le differenze con percorsi di inclusione formazione lavoro” Programma Leonardo da Vinci. Corso “Job Facilitation Tutor”. Durata 240 ore Realizzato in partenariato dalla Provincia di Livorno Sviluppo srl e finanziato da ISFOL.
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Tecniche di Diversity Management. Pari opportunità. Valorizzazione delle differenze. Approfondimenti normativi.
• Qualifica conseguita	Attestato di frequenza Dicembre 2010
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	AIFOS. Genova. Corso: La valutazione Rischio Stress Lavoro-correlato. Corso di aggiornamento ASPP e RSPP.
• Qualifica conseguita	Attestato di frequenza

2004

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Società KOINE' di Genova. Corso di formazione " La Progettazione di Unità formative Capitalizzabili"

Linee guide metodologiche e strumenti per la progettazione di Unità formative capitalizzabili.

Ottobre 2000

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

Studio META E ASSOCIATI di Bologna in coll con SCAM di La Spezia. Seminario di formazione sulla "Creazione e sperimentazione di un modello di Bilancio di Competenze per i Centri per l'impiego"

Creazione di modelli sperimentali di bilanci di competenze da utilizzare presso i Centri per l'impiego e nell'ambito del progetto Adapt-ESEC della Soft-line di La Spezia.

Attestato di frequenza

Gennaio – Marzo 2000

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Seminari di formazione per **Operatori di ITALIA LAVORO**. I corsi , finanziati dal Ministero del lavoro e tenuti da esperti nazionali dell'ISFOL e delle Istituzioni si sono svolti a più riprese presso le Sedi di Italia Lavoro di Genova, Roma e Napoli.

Laboratori di orientamento, counseling, Bilanci di Competenze, incrocio domanda-offerta da erogare ai soggetti disoccupati nell'ambito del progetto OFF di Italia Lavoro.

Attestato di frequenza

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

PRIMA LINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUA

INGLESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

ECCELLENTE

OTTIMO

OTTIMO

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

- BUONA CONOSCENZA ED USO FREQUENTE DEGLI APPLICATIVI DI WINDOWS. USO DELLA POSTA ELETTRONICA E DI INTERNET.
- CONOSCENZA ED USO ABITUALE DEI SISTEMI INFORMATIVI **IDOL** (REGIONE TOSCANA) E **RUBENS** (REGIONE LIGURIA) IN USO PRESSO I CENTRI PER L'IMPIEGO PROVINCIALI PER LA GESTIONE INFORMATIZZATA DELLE ATTIVITÀ DEI SERVIZI PER IL LAVORO PROVINCIALI E DELLE BANCHE DATI DEI LAVORATORI E DELLE IMPRESE.

ULTERIORI INFORMAZIONI

- Abilitata all'esercizio della Professione di Psicologa.
- Da dicembre 2013 fa parte dell'Albo dei Professionisti della società **ITALIA LAVORO** nella sezione : mercato del Lavoro esperta in servizi di orientamento alle persone , incontro domanda offerta di lavoro e servizi alle imprese
- "Responsabile di Valutazione" per la Regione Toscana. Iscritta nell'Elenco Regionale degli Esperti di Valutazione degli Apprendimenti e delle Competenze (L.R. 32/2002).
- E' accreditata dalla Regione Liguria a svolgere docenze nell'ambito dei Corsi per la Sicurezza sul Lavoro (materia comunicazione). Decreto Giunta Regione Liguria n.468 del 2007.
- Dal 1984 è abilitata all'insegnamento negli Istituti Secondari Superiori delle materie: Filosofia e Scienze dell'Educazione.
- Dal 1996 al 2001 in qualità di esperta (Psicologa del Lavoro) è stata membro della Commissione Provinciale delle Pari Opportunità della Provincia della Spezia e da questa designata a rappresentarla all'interno del Comitato per le Politiche attive del Lavoro operante in quegli anni.
- Dal 1999 è iscritta all'Albo dei consulenti per lo svolgimento dell'attività formativa della Provincia di La Spezia.
- Ndal 2008 al 2013 è stata consigliera nell'amministrazione comunale di Portovenere (SP), gruppo di maggioranza, con deleghe alla Partecipazione dei Cittadini e alla Formazione.

Dott.ssa Floriana Botta

Ai sensi della Legge 196/2003 autorizza il trattamento dei dati personali

Floriana Botta
13/06/2014