

REGIONE LIGURIA	Dichiarazione delle caratteristiche di qualità
PROVINCIA DI: _____	di cui alla D.G.R. n. 843 del 19 giugno 2009
COMUNE DI: _____	STRUTTURE RICETTIVE ALBERGHIERE

Io sottoscritto _____
 Titolare della struttura ricettiva denominata _____
 Nato a _____ il _____
 Residente a _____ Prov. _____ Cap. _____
 In Via/Piazza _____ n. _____
 In qualità di titolare di ditta individuale _____
 legale rappresentante della Società _____

consapevole delle sanzioni previste all'art. 62 della l.r. 7 febbraio 2008, n. 2 (Testo unico in materia di strutture ricettive turistico-ricettive e balneari) per dichiarazioni non veritiere

dichiaro

che la struttura ai sensi dell'art. 52 della l.r. 2/2008 possiede le seguenti caratteristiche di qualità definite nell'elenco delle caratteristiche qualitative approvato con deliberazione della Giunta regionale n. 843 del 19 giugno 2009, ai sensi dell'articolo 53 della l.r. 2/2009 ovvero che sono a conoscenza che dovrò adeguare, nei tempi e con le modalità previste dall'elenco delle caratteristiche qualitative (vedi allegato "Modalità applicative"), le caratteristiche della struttura ricettiva alberghiera che indico nell'apposita colonna "Da adeguare".

QUALITÀ E STATO DI CONSERVAZIONE		
1 - Lo stato dei prospetti della struttura, ivi compresi infissi, serramenti e ringhiere, è considerato:	GIA' POSS EDU TI	DA ADE GUA RE
a) OTTIMO: - Quando l'aspetto dei prospetti, dell'intonaco, del rivestimento e delle relative coloriture nonché degli infissi, dei serramenti, delle ringhiere e delle insegne corrispondono ad una struttura di nuova costruzione o di recente ristrutturazione o comunque rivelano un ottimo livello di manutenzione.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) BUONO: - Quando l'aspetto dei prospetti, dell'intonaco, del rivestimento e delle relative coloriture rivelano un buon livello di manutenzione, non presentano macchie, scrostature o parti di pittura sensibilmente diversi o abrasioni evidenti. - Gli infissi, i serramenti, le ringhiere e le insegne, si presentano in buono stato cioè: — I serramenti esterni presentano alcune imperfezioni, di dimensioni limitatissime, nella verniciatura; — le ringhiere e la ferramenta presentano limitatissime zone di ossidatura; — la chiusura delle finestre deve garantire l'assenza di spifferi e di infiltrazioni di acqua; — le manovre di chiusura e apertura dei serramenti, ed in particolare delle persiane, si	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

effettuano agevolmente.		
<p>c) DECOROSO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quando l'aspetto dei prospetti, dell'intonaco, del rivestimento e delle relative coloriture presentano alcune imperfezioni localizzate in superfici di limitate dimensioni. - Gli infissi, i serramenti, le ringhiere e le insegne si presentano in stato discreto cioè: <ul style="list-style-type: none"> — i serramenti esterni presentano alcune imperfezioni, di dimensioni limitate, nella verniciatura; — le ringhiere e la ferramenta presentano limitate zone di ossidatura; — la chiusura delle finestre deve garantire l'assenza di infiltrazioni di acqua; — le manovre di chiusura e apertura dei serramenti, ed in particolare delle persiane, si effettuano senza sforzi significativi <p><i>E' prevista la deroga alla verifica di tale elemento – limitatamente allo stato di conservazione della facciata – nel caso di strutture alberghiere che non occupano integralmente un immobile, qualora la quota dei millesimi di proprietà non consenta in modo autonomo di effettuare le opere e sempre che sia garantito il livello decoroso.</i></p>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2 - Lo stato delle tinteggiature e dei rivestimenti dei locali è considerato:		
<p>a) OTTIMO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nel caso in cui la tinteggiatura o i rivestimenti dei locali si presentano come quelli di una struttura di nuova costruzione o di recente ristrutturazione o comunque rivela un ottimo livello di manutenzione.. 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>b) BUONO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nel caso in cui la tinteggiatura e i rivestimenti delle pareti, dei soffitti e dei controsoffitti, rivelano un buon livello di manutenzione, senza macchie evidenti, senza parti scrostate o tracce di muffa. La tinteggiatura, in corrispondenza dei serramenti, degli zoccoli battiscopa e dei soffitti, dei punti luce, appare curata e senza sbavature. 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>c) DECOROSO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nel caso in cui la tinteggiatura e i rivestimenti delle pareti, dei soffitti e dei controsoffitti, rivelano un sufficiente livello di manutenzione, senza macchie evidenti, senza parti scrostate se non limitate ed in ogni caso senza muffe. - La tinteggiatura, in corrispondenza dei serramenti, degli zoccoli battiscopa e dei soffitti, dei punti luce, presenta sbavature limitate. 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3 - Lo stato dei pavimenti dei locali e dei rivestimenti dei bagni è considerato:		
<p>a) OTTIMO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nel caso in cui l'aspetto dei pavimenti e dei rivestimenti corrisponde ad una struttura di nuova costruzione o di recente ristrutturazione o comunque rivela un ottimo livello di manutenzione e di pulizia. 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>b) BUONO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quando l'aspetto rivela un buon livello di manutenzione. - In caso di piastrellatura non devono esserci mattonelle mancanti o rotte, e zone di usura se non limitatissime. - In caso di moquette, tappeti e passiere le stesse non possono risultare macchiate, consumate, scollate e in particolare devono risultare pulite. - In caso di parquet non devono mancare listelli e non devono essere presenti fessure o sollevamenti se non minimi. Non devono essere presenti rigature e scalfitture se non superficiali, zone opache, se non limitatissime. - In caso di pavimenti e rivestimenti marmorei non devono essere presenti macchie scalfitture o rigature, se non superficiali, e zone con lucidatura non perfetta se non limitatissime. - Gli zoccoli battiscopa devono essere in buono stato tinteggiati in modo omogeneo e aderenti alle pareti e ai pavimenti. 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>c) DECOROSO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quando l'aspetto rivela un sufficiente livello di manutenzione. 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<ul style="list-style-type: none"> - In caso di piastrellatura non devono esserci mattonelle mancanti o rotte, se non con crepe minime e in ogni caso su un numero minimo di piastrelle. - In caso di moquette, tappeti e passiere, non possono risultare macchiate, se non in modo non evidente, non devono presentare scollature se non limitatissime e comunque non nelle zone di transito, inoltre devono risultare pulite . - In caso di parquet non devono mancare listelli e non devono essere presenti fessure e sollevamenti evidenti. Non devono essere presenti rigature, scalfitture e zone opache, ammesse solo se non evidenti e in zone limitate. - In caso di pavimenti e rivestimenti marmorei non devono essere presenti macchie, scalfitture, rigature e zone opache, ammesse solo se non evidenti e in zone limitate. - Gli zoccoli battiscopa devono essere in stato decoroso tinteggiati in modo omogeneo e risultare, salvo limitate zone, aderenti alle pareti e ai pavimenti. 		
4 - Lo stato dei serramenti interni è considerato:		
<p>a) OTTIMO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quando si presentano come nuovi o recenti, o rivelano un ottimo livello di manutenzione e comunque devono essere perfettamente funzionanti. 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>b) BUONO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quando si presentano in buono stato di manutenzione, con coloritura omogenea, privi di macchie e di zone opache. - I serramenti devono garantire un buon funzionamento, una chiusura uniforme sulle tre battute e avere i meccanismi perfettamente funzionanti. - In particolare le porte di ingresso alle camere non devono consentire il passaggio della luce e devono garantire un adeguato isolamento acustico. 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>c) DECOROSO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quando rivelano un sufficiente livello di manutenzione con coloritura omogenea, e priva di zone opache o scrostature, se non in quantità limitate. - I serramenti devono essere funzionanti e garantire una chiusura uniforme salvo limitati punti. 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5 - Lo stato dei servizi igienici è considerato:		
<p>a) OTTIMO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quando si presentano come appena costruiti o ristrutturati o comunque rivelano un ottimo livello di manutenzione. - Gli aspiratori elettrici devono essere molto silenziosi. 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>b) BUONO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quando si presentano come di recente realizzazione o ristrutturazione e l'aspetto rivela un buon livello di manutenzione. - In ogni caso i sanitari devono essere integri e senza residui di calcare o zone opache, la rubinetteria in buono stato di funzionamento e con la cromatura perfetta. - Le vasche e i piatti doccia si presentano senza residui di calcare o zone opache se non in misura limitata e con le cromature perfette. - I box doccia o le tende a protezione delle docce o delle vasche devono essere in buono stato, senza residui di calcare, o di muffa e non presentare permeabilità verso l'esterno. - I mobili non devono presentare rotture e abrasioni. - Gli aspiratori elettrici devono essere silenziosi. 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>c) DECOROSO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quando rivelano un sufficiente livello di manutenzione, e si presentano senza piastrelle mancanti o con rotture non evidenti, con sanitari integri e senza residui di calcare e zone opache, se non in misura limitata, rubinetteria decorosa e funzionante con cromatura in buono stato. - Le vasche e i piatti doccia si presentano senza residui di calcare o zone opache se non in misura limitata e con le cromature in buono stato. - I box doccia o delle vasche o le tende a protezione delle docce devono essere in stato decoroso, senza residui di calcare se non in misura limitata, o di muffa e non presentare 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

<p>permeabilità verso l'esterno in particolare nei confronti del pavimento.</p> <ul style="list-style-type: none"> - I mobili non devono presentare rotture o abrasioni di rilievo. - Gli accessori dei bagni devono essere in buono stato. - Gli aspiratori non devono essere rumorosi. 		
6 - Lo stato degli arredi è considerato:		
<p>a) OTTIMO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - In presenza di mobili, arredi e tendaggi in perfetto stato e gli eventuali arredi d'epoca restaurati. - I tessuti devono essere perfettamente integri non scoloriti. - I mobili devono essere di qualità adeguata al livello di classificazione e si presentano in ottimo stato e perfettamente funzionanti. - I materassi e le reti devono essere in ottimo stato d'uso e conservazione e presentare un livello omogeneo di resistenza su tutta la superficie e non produrre rumori durante l'uso. 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>b) BUONO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quando mobili, arredi e tendaggi sono in buono stato, di qualità adeguata al livello di classificazione e presentano un buon livello di manutenzione, senza rotture, abrasioni e coloriture mancanti. - I tessuti devono essere perfettamente integri non scoloriti. - I materassi e le reti devono essere in buono stato d'uso e conservazione, presentare un livello omogeneo di resistenza su tutta la superficie, non produrre rumori durante l'uso e non presentare danni sui tessuti né residui di sporcizia. 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<p>c) DECOROSO:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Quando mobili, arredi e tendaggi sono in discreto stato, di qualità adeguata al livello di classificazione e presentano un discreto livello di manutenzione. I mobili non devono presentare rotture o abrasioni significative. - I materassi e le reti devono presentare un adeguato stato d'uso e conservazione, nonché un livello omogeneo di resistenza su tutta la superficie, non produrre rumori durante l'uso e non presentare danni sui tessuti né residui di sporcizia. 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7 - Lo stato della biancheria da letto, da bagno e da tavola è considerato:		
a) OTTIMO: - Quando si presenta come nuova.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) BUONO: - Quando si presenta in buono stato senza strappi, rattoppi e macchie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) DECOROSO: - Quando si presenta in stato decoroso senza strappi, rattoppi, macchie e senza zone di eccessiva usura.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8 - Lo stato delle vettovaglie è considerato:		
a) OTTIMO: - Quando si presenta come nuova, di qualità adeguata al livello di classificazione.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) BUONO: - Quando si presenta in buono stato, di qualità adeguata al livello di classificazione. - I piatti, e i bicchieri non presentano scheggiature, zone di usura o macchie. - La posateria presenta una cromatura in perfetto stato.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) DECOROSO: - Quando si presenta in stato decoroso di qualità adeguata al livello di classificazione. - I piatti, e i bicchieri non presentano scheggiature, zone di usura o macchie. - La posateria presenta una cromatura in buono stato.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9 - Lo stato dei giardini o delle altre aree esterne ad uso degli ospiti è considerato:		
a) OTTIMO: - Quando queste si presentano in ottimo stato di manutenzione. Le superfici sistemate ad erba si presentano omogenee. I giardini e la vegetazione si presentano curati in ogni stagione. - Le aree risultano adeguatamente attrezzate per la fruizione da parte degli ospiti e le attrezzature stesse risultano di ottima qualità e manutenzione.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) BUONO: - Quando queste si presentano in buono stato di manutenzione. - Le superfici sistemate ad erba si presentano omogenee salvo limitatissime zone. - I giardini e la vegetazione si presentano curati. - Le aree presentano una buona dotazione di attrezzature per la fruizione da parte degli ospiti e le attrezzature stesse risultano di buona qualità e manutenzione.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) DECOROSO: - Quando queste si presentano in sufficiente stato di manutenzione. Le superfici sistemate ad erba si presentano omogenee, salvo limitate zone. - I giardini e la vegetazione si presentano sufficientemente curati. - Le aree presentano una sufficiente dotazione di attrezzature per la fruizione da parte degli ospiti e le attrezzature stesse risultano di adeguata qualità e manutenzione.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10 - Lo stato delle piscine e degli impianti sportivi è considerato:		
a) OTTIMO: - Quando le strutture, i relativi locali e spazi si presentano come nuovi o comunque rivelano un ottimo livello di manutenzione. - Le attrezzature ad uso degli ospiti risultano di qualità adeguata alla classificazione e rivelano un ottimo livello di manutenzione.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) BUONO: - Quando rivelano un buon livello di manutenzione. - Le strutture, i relativi locali e gli spazi risultano integri puliti e ordinati, privi di muffe. - Le attrezzature ad uso degli ospiti risultano di qualità adeguata al livello di classificazione e	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

rivelano un buon livello di manutenzione.		
c) DECOROSO: <ul style="list-style-type: none"> - Quando rivelano un sufficiente livello di manutenzione. - Le strutture, i relativi locali e gli spazi risultano integri puliti e ordinati, privi di muffe. - Le attrezzature ad uso degli ospiti risultano di qualità adeguata al livello di classificazione e rivelano un buon livello di manutenzione. 	□	□

Data _____

Firma del titolare o del gestore

VIDIMAZIONE AUTORITÀ COMPETENTE
--

Modalità applicative

- Ai fini della verifica delle caratteristiche di qualità degli aspetti di cui ai punti da 1 a 8, devono essere garantiti, ai sensi dell'articolo 52 della l.r. 2/2008, il possesso delle seguenti valutazioni:
 - per le strutture classificate 5 stelle: il livello ottimo per tutti gli aspetti;
 - per le strutture classificate 4 stelle: il livello ottimo per sei aspetti e il livello buono per due aspetti con esclusione, tra questi, di quelli di cui ai punti 5, 6, 7 e 8;
 - per le strutture classificate 3 stelle: il livello buono per sei aspetti e il livello decoroso per due aspetti con esclusione, tra questi, di quelli di cui ai punti 5, 6, 7 e 8;
 - per le strutture classificate 1 e 2 stelle: il livello decoroso per tutti gli aspetti.

- Nel caso in cui nelle strutture siano presenti giardini o aree esterne ad uso degli ospiti, nonché piscine o altri impianti sportivi per tali dotazioni deve essere garantito, ai sensi dell'articolo 52 della l.r. 2/2008, per entrambi gli aspetti le seguenti valutazioni:
 - per le strutture classificate 4 e 5 stelle il livello ottimo;
 - per le strutture classificate 3 stelle il livello buono;
 - per le strutture classificate 1 e 2 stelle il livello decoroso.

- Le strutture esistenti nonché quelle classificate dalla data di entrata in vigore del regolamento n.2/2009 di attuazione della l.r. 2/2008, qualora non in possesso delle caratteristiche qualitative dovranno provvedere, pena la declassificazione o la revoca della classificazione ai sensi dell'articolo 51 della l.r. 2/2008, agli adeguamenti nel rispetto delle tempistiche indicate, con riferimento ad ogni aspetto, nella tabella sottoriportata, la cui decorrenza è a valere dalla data della deliberazione di Giunta regionale n. 843 del 19 giugno 2009 con la quale è stato approvato il presente documento.

1. l'esterno della struttura;	42 mesi
2. le tinteggiature e i rivestimenti dei locali;	9 mesi
3. i pavimenti dei locali e i rivestimenti dei bagni;	42 mesi
4. i serramenti interni;	42 mesi
5. i servizi igienici;	42 mesi
6. gli arredi;	42 mesi
7. la biancheria da letto, da bagno e da tavola;	6 mesi
8. le vettovaglie;	6 mesi

9. i giardini o le altre aree esterne ad uso degli ospiti;	42 mesi
10. le piscine e gli impianti sportivi.	42 mesi

- Per ottenere la classificazione il titolare di una nuova struttura ricettiva alberghiera è tenuto, ai sensi dell'articolo 32 del regolamento regionale n.2/2009, a dichiarare il possesso delle caratteristiche di qualità di cui al presente documento utilizzando la specifica modulistica (allegato Mod. Q-ALB).
- I titolari delle strutture ricettive alberghiere esistenti sono tenuti a dichiarare il possesso delle caratteristiche di qualità di cui al presente documento utilizzando la specifica modulistica inviata dalle Province nell'ambito della procedure di cui agli articoli 43 e 44 del regolamento n. 2/2009. La modulistica (allegato Mod. Q-ALB) prevede la possibilità di indicare le caratteristiche di qualità già possedute o in alternativa quelle per le quali - conformemente alle tempistiche previste - i titolari dovranno impegnarsi ad adeguarsi pena la declassificazione o la revoca della classificazione ai sensi dell'articolo 51 della l.r. 2/2008.
- I titolari delle strutture alberghiere sono tenuti a comunicare eventuali variazioni dei dati dichiarati entro 30 giorni dall'avvenuta variazione.